



Udruženje građana
"Demokratija-Organizovanje-Napredak"

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Miloša Obrenovića 18a
79101 Prijedor

Tel: 052/231155
Fax: 052/232-155
www.donprijeedor.com
info@donprijeedor.org



Uvodna riječ direktorice,

Udruženja „DON“ je u prethodnoj godini radilo na različitim aktivnostima na području i unapređenju civilnog društva, humanitarnim, volonterskim i edukativnim aktivnostima, ekonomskom osnaživanju građana, razvoju zajednica, zaštiti potrošača i praćenju izbornog procesa.

Ovim izvještajem želimo predstaviti najvažnije izazove sa kojima smo se suočili u protekloj godini, i koji su bili pokretač ključnih inicijativa koje smo pokrenuli.

Za realizaciju naših aktivnosti ključni su bili ljudi koji su prepoznali naše kvalitete i naš rad, te ovom prilikom izražavamo zahvalnost svim našim donatorima, domaćim, stranim i međunarodnim vladinim i privatnim agencijama i fondacijama koje su finansijski podržali naše aktivnosti u proteklom periodu.

U narednoj godini, nastavićemo sa provođenjem svojih zacrtanih ciljeva, koje smo definisali na osnovu dostignuća i naučenih lekcija u proteklom periodu. Za tu namjenu razvijamo projekte i druge aktivnosti čiji je glavni cilj da na odgovarajući način, uz kreativan i inovativan pristup, odgovorimo na najvažnije savremene izazove izgradnje demokratije i civilnog društva u našoj zemlji.

Osim toga, nadamo se da će ovaj izvještaj pomoći Vama da bolje razumijete naš rad i trud koji ulažemou demokratizaciju društva, zaštitu ljudskih prava i promovisanja procesa EU integracija u BiH. Otvoreni smo za saradnju sa različitim društvenim akterima i u prošlosti smo radili s velikim brojem nevladinih organizacija, javnih ustanova i poslovnih predstavnika.

Ovom prilikom želim da zahvalim našim volonterima, saradnicima i partnerskim organizacijama za podršku, posvećenost i entuzijazam u inicijativama koje zajedno preduzimamo, nadajući se nastavku i proširenju saradnje u budućnosti. Budite slobodni da nas kontaktirate, ukoliko želite da radimo zajedno i gradimo partnerstvo.

Murisa Marić, izvršna direktorka

ISTORIJA UDRUŽENJA I PREZENTACIJA NAJAVAŽNIJIH USPJEHA

OSNOVNE INFORMACIJE I PODACI O UDRUŽENJU

PROFIL UDRUŽENJA

Udruženje građana "DON" osnovano je 1997. godine, a nakon godinu i po rada kao neformalno Udruženje registrovan je kod nadležnog suda u Banja Luci 28.12.1998.god. pod brojem: Rg-214/98. U skladu sa Zakonom o udruženjima i fondacijama RS, izvršena je preregistracija i usklađivanje sa Zakonom 29.04.2002. godine pod brojem F-1-71/02, da bi se 05.02.2008. godine kod Osnovnog suda u Banja Luci izvšio upis promjene u jedinstvenom registru udruženja građana izmjene i dopune Statuta UG "DON".

MISIJA "DON" svojim aktivnostima usmjerenim ka pojedincu, grupama građana i institucijama u saradnji sa drugim organizacijama, koristeći metode opštег i stručnog osposobljavanja, organizuje i uključuje građane u društvene tokove i ekonomski razvoj zajednica".

VIZIJA

"Čovjek u centru stabilne, socijalno pravedne Države BiH"

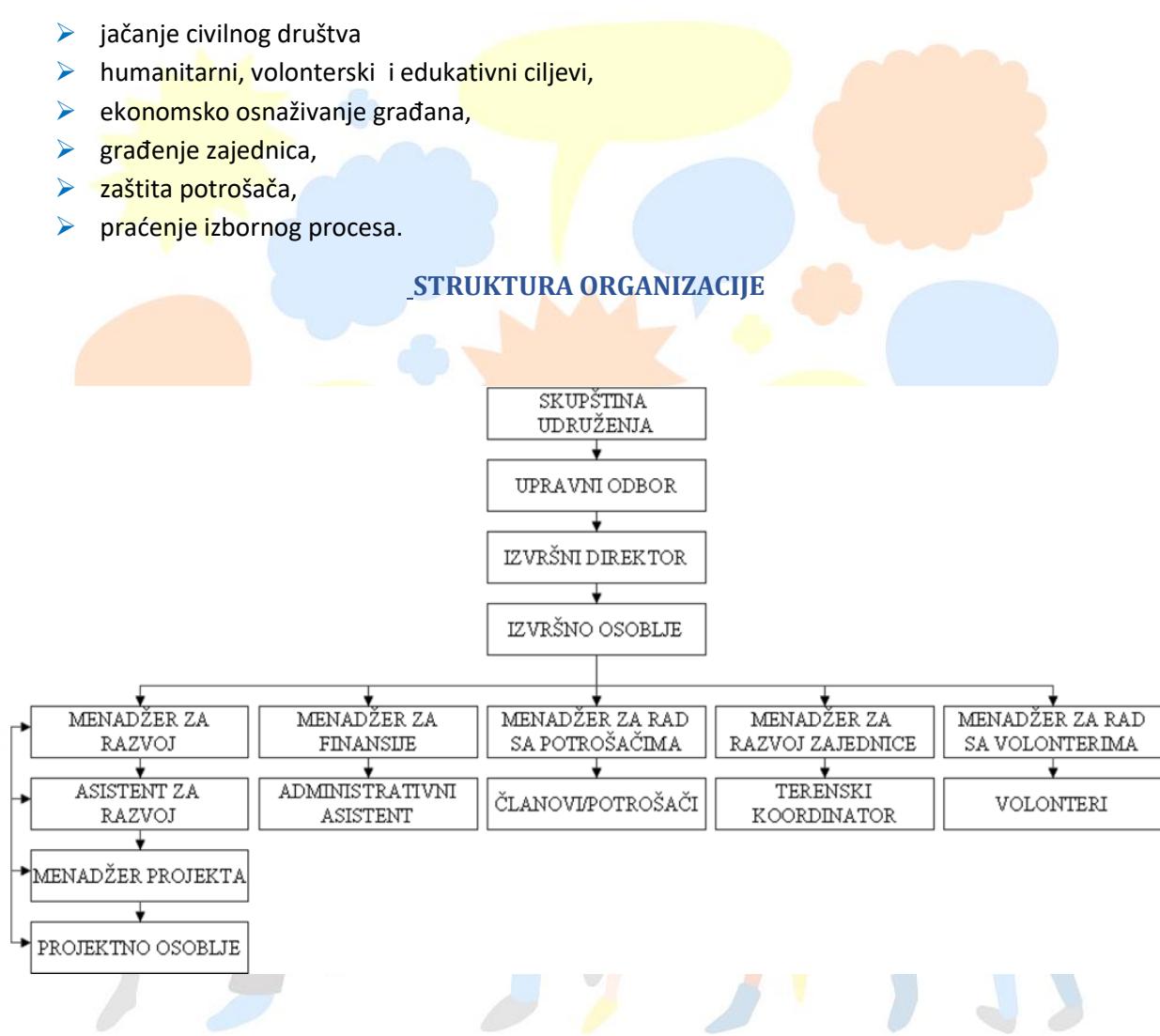
KORISNICI

- Građani kroz MZ
- Volonteri
- Potrošači
- Zaposleni
- Aktivisti
- Lokalne uprave
- Udruženja potencijalni partneri
- Država
- Donatori
- Privredni sektor

VRIJEDNOSTI: DON" se u svom radu rukovodi osnovnim principima: optimizmom, predanošću, i kreativnošću. Prepoznati smo kao stabilan, odgovoran i pouzdan partner koji želi efikasno, istražno i uticajno djelovati u zajednici.

PROGRAMSKI CILJEVI, ZADACI I DJELATNOSTI UDRUŽENJA SU:

- jačanje civilnog društva
- humanitarni, volonterski i edukativni ciljevi,
- ekonomsko osnaživanje građana,
- građenje zajednica,
- zaštita potrošača,
- praćenje izbornog procesa.



HUMANITARNE, VOLONTERSKE I EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

U okviru svog strateškog programa, provodimo aktivnosti ka pojedincima, grupama građana i institucijama gdje u saradnji sa drugim organizacijama i pomagali razvoj volonterizma i humanitarnog rada.

Stavljamo akcenat na rad sa mladima. Kroz različite projekte neformalne edukacije, promocije volonterizma i aktivizma, prava mlađih, prenošenja znanja i iskustava, razvijanja kreativnosti, socijalizacije mlađih različitih etničkih grupa, pružamo im priliku da jačaju sebe i svoje društvene sposobnosti te da se uključe u društvene tokove i ekonomski razvoj zajednice u kojoj će njihova prava biti priznata i ostvarena.

ZAŠTITA POTROŠAČA

Od 2008. godine u svoj rad smo uveli oblast zaštite potrošača kao jedan od strateških programa. Jedno smo od osam registrovanih Udruženja za zaštitu potrošača pri Odsjeku za zaštitu potrošača, Ministarstva trgovine i turizma Vlade Republike Srpske. Redovne aktivnosti koje provodimo su:

- Kontrolu cijena osnovnih životnih namirnica svakog mjeseca u četiri trgovačka centra u Prijedoru;
- Praćenje izdavanja fiskalnih računa potrošačima kod svih pružaoca usluga;
- Kontrolu sezonskih sniženja i rasprodaja u Prijedoru i gradovima prijedorske regije;
- Zastupanje potrošača pred pružaocima usluga;

Od početka rada na zaštiti potrošača pružamo pravno savjetovanje građanima u slučaju kršenja potrošačkih prava od strane trgovaca i pružaoca usluga. Za potrebe boljeg informisanja građana o potrošačkim pravima sve aktivnosti vezane za zaštitu potrošača se objavljuju na internet stranici Udruženja, te Facebook stranici Udruženja za zaštitu potrošača DON.

Redovni smo sagovornici "Nezavisnih novina" i "Blica" i mnogih internet portala koji su u svojim tekstovima o zaštiti potrošača redovno, objavljivali izjave i podatke o našim istraživanjima. Imamo odličnu saradnju sa TV emisijom o pravima potrošača "Računica", koja se emituje na RTRS-u, gdje smo kao redovni sagovornici iznosili slučajeve potrošača prijedorske regije i davali komentare o aktuelnim problemima potrošača.

2021	2020	2019
1793 riješena slučaja	1710 riješenih slučajeva	1723 riješenih slučajeva

PRAĆENJE IZBORNOG PROCESA

Od samog osnivanja radimo na praćenju izbornog procesa. Nakon izbora u 2012. godini pristupili smo traženju novih mogućnosti u poboljšanju izbornog procesa što je bio jedan od zaključaka sa konferencije održane nakon Izbora u 2012. godini.

Koalicija za slobodne i poštene izbore „Pod lupom“ je osnovana u maju 2014. godine s ciljem provođenja projekta građanskog, nestranačkog posmatranja Opštih izbora 2014. godine.

Koaliciju čini pet nevladinih organizacija iz cijele Bosne i Hercegovine:

Centri civilnih inicijativa (CCI),

Udruženje građana "Demokratija-Organizovanje-Napredak" Prijedor (DON Prijedor),

Institut za razvoj mladih i zajednice "Perpetuum Mobile" Banja Luka,

Centar za građansku suradnju Livno (CGS Livno) i

Forum građana Tuzle (FGT Tuzla).

Primarna aktivnost Koalicije je posmatranje izbora. Do sada smo posmatrali Opće izbore 2014. godine, prijevremene lokalne izbore u sedamnaest općina, Lokalne izbore 2016. godine, prve izbore u novoformiranoj Općini Stanari, ponovljene izbore u Općini Stolac, poziv za načelnika u Općini Lukavac, Opće izbore 2018. godine. Na svim navedenim izborima je bilo angažovano oko 10 000 posmatrača/ica. Osim toga bavimo se istraživanjima i izradom međunarodnih komparativnih analiza, praćenjem sjednica Centralne izborne komisije BiH, organizovanjem okruglih stolova i konferencija okupljujući predstavnike/ce zakonodavnih institucija vlasti, izborne administracije, međunarodne i akademске zajednice, te medija i civilnog društva. Koalicija zagovara unapređenje izbornog procesa u svim njegovim segmentima.

Pored navedenih aktivnosti, Koalicija u izbornoj godini vrši i edukaciju mlađih birača/ica koji prvi put izlaze na izbore, a u cilju motivacije i ohrabrvanja da aktivno učestvuju u izbornom procesu. Aktivnosti Koalicije pomažu strani donatori koji su dugo vremena angažovani na unapređenju i demokratizaciji izbornog procesa u BiH. Trenutni donatori su Evropska unija i Američka agencija za međunarodni razvoj (USAID).

JAČANJE CIVILNOG DRUŠTVA

Veliki broj organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini djeluje na lokalnom nivou. Uglavnom su to male organizacije, volonterske sa ograničenim tehničkim i organizacionim kapacitetima. Iako ne postoji baza podataka svih registrovanih organizacija u BiH, pretpostavka je da ih trenutno ima oko 12 000 od kojih većinu čine udruženja, sa malim brojem zaposlenih (do 5 zaposlenih).

Područje djelovanja našeg Udruženja odnosi se i na doprinos procesu jačanja kapaciteta organizacija civilnog društva u promociji ljudskih prava i demokratskim reformama u BiH. Cilj nam je postići da organizacije civilnog društva budu prepoznate po svom doprinosu u zajednici i šire kao ozbiljan i nezaobilazan faktor društva.

Svojim aktivnostima unapređujemo znanja i veštine predstavnika organizacija civilnog društva za njihovo aktivno učešće u kreiranju javnih politika, javno zagovaranje praktičnih politika, i doprinosimo aktivnom učešću udruženja u programiranju i praćenju korišćenja javnih fondova.

Na području Grada Prijedora, na polju jačanja civilnog društva, naše Udruženje se pojavljuje kao nezaobilazan faktor. Prepoznajemo se kao predvodnik u promociji i uvođenju važnih društvenih vrijednosti: mira i nenasilja, zaštite ljudskih prava, jačanja kapaciteta OCD, prava ranjivih grupa i borbe protiv korupcije. Od strane vlasti prepoznati smo kao relevantan partner prilikom uspostavljanje istinskog i pravog dijaloga kroz koji mogu biti mobilisani svi kapaciteti lokalne zajednice na rješavanju brojnih problema građana.

GRAĐENJE ZAJEDNICA

Skoro 21 godinu, kroz strateški program Rad na građenju zajednica, unapređujemo kvalitet življjenja unutar mjesnih zajednica, odgovarajući na potrebe građana i nudeći nova rješenja za probleme u samoj mjesnoj zajednici.

Angažovanjem ljudskih resursa i ostalih izvora podrške u zajednici, kao i podizanjem svijesti građana, doprinjeli smo izgradnji trajne saradnje između predstavnika mjesnih zajednica, lokalne vlasti, privrednih subjekata i drugih aktera, i na taj način osigurali dugoročnu održivost lokalnih građanskih inicijativa, kroz aktivno učešće građana u razvoju lokalnih zajednica.

Koliko je značajan proces rada sa mjesnim zajednicama u koji je „DON“ uključen govori i podatak da je Narodna Skupština RS u decembru 2012. godine donijela vrlo značajno Uputstvo o izborima u mjesnim zajednicama, što je jedna od najznačajnijih novina, jer će građani imati mogućnost da na transparentan način biraju predstavnike Savjeta. Mnoge opštine su po upustvu počele vršiti izbor predstavnika mjesnih zajednica. Mjesne zajednice bi morale biti mehanizam putem kojega se građani aktivno uključuju u procese donošenja odluka na lokalnom nivou.

EKONOMSKO OSNAŽIVANJE GRAĐANA

Cjeloživotno učenje odnosi se na "svaku aktivnost učenja tokom cijelog života radi unapređenja znanja, vještina i kompetencija u okviru ličnog, građanskog, društvenog ili profesionalnog djelovanja pojedinca". Koncept cjeloživotnog učenja zamisao je uspostavljanja učenja u svim životnim razdobljima i u svim oblicima u kojima se ostvaruje (formalno, neformalno i informalno).

Uz koncept cjeloživotnog učenja najčešće se vezuju ciljevi ekonomske prirode, npr. postizanje veće konkurentnosti i trajne zaposlenosti. S druge strane ne smiju se zanemariti jednako važni ciljevi koji pridonose aktivnijoj ulozi pojedinca u društvu. Ti su ciljevi podsticanje društvene uključenosti, razvoj aktivnoga građanstva te razvijanje individualnih potencijala pojedinaca.

Naša iskustva sežu i van granica naše zemlje (Italija, Mađarska, Švedska i dr.) u kojima smo učili o značaju stvaranja mogućnosti sticanja novih znanja kroz neformalno-građansko obrazovanje, dobijanje certifikata koji će omogućiti lakše pronalaženje novih poslova, a ujedno i preporuku poslodavcima da su polaznici obuke dobijanjem certifikata prošli kroz izuzetno kvalitetnu teoretsku i praktičnu obuku i stekli visok nivo znanja.

NAGRADE I PRIZNANJA

05.12.2017. Povodom Međunarodnog dana volontera – 5. decembra, republičku nagradu za najboljeg organizatora volontiranja dobilo je Udruženje građana "DON".

17.01.2017. Certifikat za izvrsnost za doprinos Izazovu: izaberi zadatak, budi promjena u toku 2016 i za uspješnu promociju inkluzivnijeg, multikulturalnog i demokratskog društva u BiH.

10.06.2016. Zahvalnica za učešće i doprinos projektu "Prva botanička bašta u Prijedoru"

12.06.2016. Na promotivnom sajmu nevladinih organizacija BiH "Volontiraj i ti", Udruženje "DON" dobilo "Sertifikat izvrsnosti" za doprinos volontiranju u sklopu "Izazov 387 Challenge 2016"

21.11.2015. Priznanje Ambasade SAD-a u BiH, Udruženju DON, Šampion volonterstva za doprinos inicijativi "Izazov: Izaberi zadatak, budi promjena" o promovisanje aktivnog učešća mladih u stvaranju otvorenog, odgovornog demokratskog društva u BiH koje uvažava različitosti.

Povodom 16. maja prve godišnjice poplave Šamca, opština Šamac je dodijelila zahvalnicu Udruženju "DON" za pruženu ruku humanosti u majskim poplavama 2014. godine koje su zadesile opština Šamac.

05.12.2014. Diploma za poseban doprinos razvoju volontiranja Ministarstva porodice, omladine i sporta Republike Srpske Udruženje građana "DON" Prijedor.

05.12.2014. Prva Republička nagrada za volontiranje dodijeljena Stefanu Milojici iz Prijedora, volonteru Udruženja građana "DON".

31.10.2014. Predstavnici Udruženja "DON", gđi Murisi Marić dodijeljena je zahvalnica za individualnu filantropiju za svo DOBRO koje je učinila za dugoročni razvoj zajednica u Bosni i Hercegovini. Nagrade

DOBRO za filantropiju dodjeljuju Fondacija Mozaik i Agencija Mašta u okviru EU projekta SIGN za održivost.

16.05.2013. Nagrada Grada Prijedora za posebno vrijedne rezultate u oblasti razvoja civilnog društva i promocije Grada Prijedora.

05.12.2013. Ministarstvo porodice, omladine i sporta i dodjelilo nam specijalnu Nagradu za poseban doprinos organizovanju volontiranja, kao i nagradu Saši Karaliću, volonteru DON-a kao jednom od najuspješnijih volontera u Republici Srbiji.

VIDLJIVOST

Aktivnost	Statistika
www.donprijedor.org; vijesti posjeta	40 86945
www.zastitnikpotrosaca.com vijesti posjeta	15 1660
Facebook page Udruženje DON Fanova Pratilaca <u>Engagement</u>	2303 2322 3178
Facebook page Udruženje za zaštitu potrošača Fanova Pratilaca <u>Engagement</u>	3007 3104 2959

NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2021.

Donator	Projekat	Utrošeno u 2021. KM
EU	"STEP" – Koalicija Pod Lupom	35.115,53
Grad Prijedor	Manifestacija "Kilometri prijateljstva"	5.000,00
MTT Vlade RS	Redovne aktivnosti na zaštiti potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	4.600,00
MTT Vlade RS	"Prava potrošača korisnika ekonomskih usluga"	4.000,00
IOM/BHRI/USAID	"Poboljšanje političkog i građanskog liderstva mladih u Prijedoru"	80.649,44
EU	"Doprinosi udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu sa pravilima EU o e – trgovini"	57.503,36
EU	"Doprinos mreža organizacija civilnog društva unapređenju kulturne baštine u BiH"	20.903,55
USAID/CCI	"Podrška građanima u borbi protiv korupcije"	11.694,78
TOTAL:		219.466.70

NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2020.

Donator	Projekat	Utrošeno u 2020. KM
EU/CCI	"STEP" Sistemska transparentnost u izbornom procesu – Koalicija Pod Lupom	37.581,24
Grad Prijedor	Finansiranje rada kancelarije za zaštitu potrošača	30.000,00
MTT Vlade RS	Redovne aktivnosti na zaštiti potrošača	8.000,00
MTT Vlade RS	"Informisanje potrošača prijedorske regije"	6.357,00
EU/CCI	„BASE“ Izgradnja odgovornosti i sistema u izborima - Koalicija Pod Lupom	8.281,53
IOM/BHRI/USAID	"Akademija Političke Odgovornosti"	59.573,76
TOTAL:		149.793,53

NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2019.

Donator	Projekat	Utrošeno u 2019. KM
Grad Prijedor	Finansiranje rada kancelarije za zaštitu potrošača	7.500,00
MTT Vlade RS	Redovne aktivnosti na zaštiti potošača	4.000,00
MTT Vlade RS	“Informisan i edukovan potrošač = Zaštićen potrošač”	10.200,00
UNDP	’Transfer tehnologija u upravljanje rizicima od poplava u slivu Vrbasa’	14.080,00
Arcelor Mittal Fondacija	“Zajedno za svoje škole”	12.000,00
TOTAL:		47.780,00



PREGLED AKTIVNOSTI U PRETHODNOJ GODINI

Za predstavnike mladih iz političkih partija i Omladinskog savjeta Prijedor, organizovan je set edukacija na teme: "Nadležnosti jedinica lokalne samouprave", „Prioriteti u omladinskoj politici grada Prijedora – Kampanja zagovaranja“, „Promocija upotrebe društvenih mreža u svrhu kampanje zagovaranja za unapređenje položaja mladih“, posjeta posjeta MZ Orahovica (Zenica), "Kafa sa uticajnim političarima", koja je realizovana sa gradonačelnikom Prijedora, Daliborom Pavlovićem i predsjednikom skupštine grada, Mirsadom Duratovićem, te i sa odbornicima grada Prijedora. Organizovali su igre mladih pod nazivom „Otrgnimo od zaborava seoske igre“, akciju „Uređenje mosta na Bereku“, posjetili su Centar za posjetioce „Pecka“. Aktivnosti su organizovane u sklopu projekta "Poboljšanje političkog i građanskog liderstva mladih u Prijedoru" uz podršku „Programa Bosnia and Herzegovina Resilience Initiative (BHRI), koji sprovodi [IOM Bosnia and Herzegovina](#) uz finansijsku podršku [USAID Bosnia and Herzegovina](#).



"KILOMETRI PRIJATELJSTVA 2021" – Organizovana je peta po redu manifestacija "Kilometri prijateljstva". Pet godina druženja, saradnje i prijateljstva je nakon godine pauze nastavljeno kao i ranijih godina. Naši prijatelji iz Slovenije su i dalje oduševljeni gostoprivistem svih naših sugrađanima i najavljuju dolaske i u narednim godinama. Članovi biciklističkog kluba Bam.Bi iz Slovenije su svojevrsni promotori našeg Grada i u toku godine sa svojim porodicama dolaze u obilazak Kozare i ostalih njima interesantnih destinacija u našem Gradu.

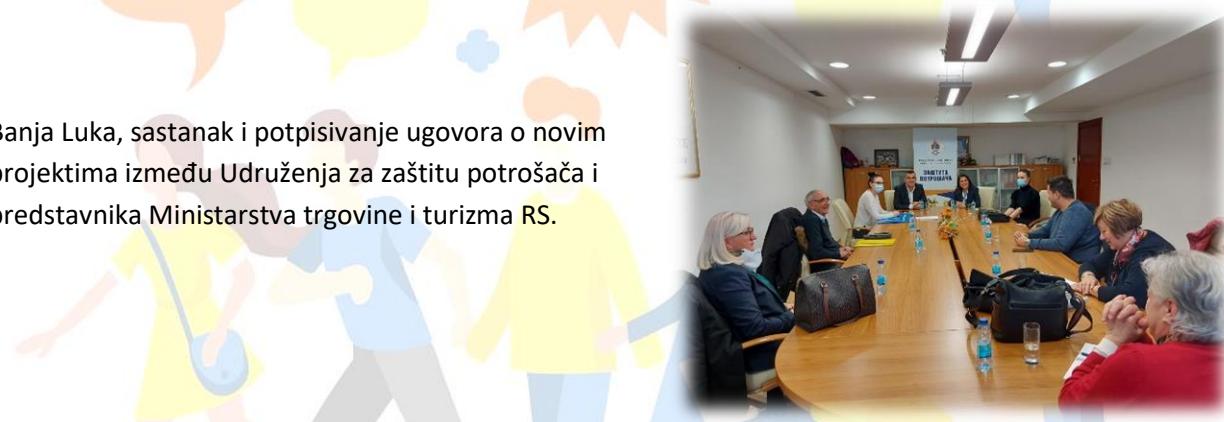


STEP - U prošloj godini, održani su prijevremeni izbori za gradonačelnika Prijedora. Koalicija "Pod lupom" obučila je 135 građanskih posmatrača, a na dan izbora 12.12.2021. imali smo 115 građanskih posmatrača raspoređenih na 115 biračkih mesta na teritoriji Grada Prijedor.

Organizovano je potpisivanje peticije za uvođenje novih tehnologija u izborni proces na gradskom trgu u Prijedoru u drugoj polovini decembra. Peticiju je do kraja decembra 2021 potpisalo 1841 građana.



Banja Luka, sastanak i potpisivanje ugovora o novim projektima između Udruženja za zaštitu potrošača i predstavnika Ministarstva trgovine i turizma RS.



Na Jahorini je u organizaciji Ministarstva trgovine i turizma Republike Srpske održana konferencija posvećena pravima potrošača pod nazivom: "PRAVA POTROŠAČA-EKONOMSKE USLUGE".





U okviru projekta Evropske Unije "Doprinosi udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu sa pravilima EU o e – trgovini" provedena je studija koja je pokazala da kupci se dovode u zabludu lažnim predstavljanjem cijena, pogrešnim ili nepreciznim opisom proizvoda nepoštovanjem prava na garanciju proizvoda i na povrat kupljene robe, kao i nepoštovanjem obaveze jedinstvenih uslova plaćanja i povoljnosti kupovine. Zaštita ličnih kao i bankarskih podataka potrošača takođe predstavlja nedovoljno regulisan aspekt e- trgovine.

02.11.2021. u Banja Luci je održan sastanak sa odabranim organizacijama koje se bave aktivnostima zaštite i promocije kulturno-istorijske baštine u Republici Srpskoj, a prethodi formiranju Mreže OCD u Republici Srpskoj. Aktivnosti je provedena u okviru projekta „Doprinos mreža OCD unapređenju kulturnog naslijeđa u Bosni i Hercegovini“ koji finansira Evropska unija u Bosni i Hercegovini.



NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2021. GODINI

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„STEP“ Sistemska transparentnost u izbornom procesu	BiH	Finasira Delegacija EU u BiH a sufinansiraju Vlada Sjedinjenih Američkih Država i Organizacija za sigurnost i saradnju u Evropi (OSCE)	85 OCD-a 85 Dugoročnih posmatrača 3000 kratkoročnih posmatrača	Građani BiH	<p>Cilj projekta je povećati ulogu i sposobnost civilnog društva u Bosni i Hercegovini da učinkovito podrži daljnju demokratsku konsolidaciju doprinoseći slobodnim i poštenim izborima u Bosni i Hercegovini. Jačanje interesa građana za proaktivni pristup u iskazivanju njihove slobodne političke volje ono je čemu ovaj projekat želi aktivno doprinijeti, razumijevajući da izbori predstavljaju suštinski i najvažniji oblik učešća građana u procesima demokratizacije u državi.</p> <p>Rezultati: Planiranim aktivnostima želimo osnažiti građansko učešće u izbornom procesu, te kreirati prostor za širi pokret organizacija civilnog društva s ciljem podrške slobodnim i poštenim izborima u BiH, tako smanjujući rizik od izbornih prevara i manipulacija.</p>
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	BiH	MTT	1942 potrošača	Građani BiH	<p>Ciljevi: Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tjerima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača.</p> <p>Rezultati: 1942 predmeta potrošača od kojih je 1793 potrošača ostvarilo svoja prava u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, a 148 slučajeva je u proceduri.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Prava potrošača korisnika ekonomskih usluga“	Prijedor, Kozaska Dubica, Novi Grad, Kostajnica,	Ministarstvo trgovine i turizma RS	Cca 5000 građana prijedorske regije	Građani prijedorske regije	<p>CILJ: Edukovani građani prijedorske regije i grada Gradiška o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača iz oblasti ekonomskih usluga te udruženjima kojima se mogu obratiti da bi zaštitili svoja prava.</p> <p>Rezultati: Osnaženi građani prijedorske regije da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača</p>
„Poboljšanje političkog i građanskog liderstva mladih u Prijedoru“	Prijedor	IOM/BHRI/USAID	15 mladih političara 10 predstavnika političkih partija i 5 članova Omladinskog savjeta	Građani Prijedora	<p>Cilj: Unapređenje statusa mladih ljudi u gradu Prijedoru Specifični ciljevi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unapređeni i prilagođeni potrebama mladih postojeći dokumenti koji su od interesa za unapređenje položaja mladih grada Prijedora - Osnaživanje uticaja mladih ljudi na donosioce odluka - Izgradnja kapaciteta mladih ljudi iz oblasti digitalnog marketinga i javnog zagovaranja <p>Rezultati: Izgrađeni kapaciteti mladih lidera kroz edukacije; Razmjena iskustava sa mladima iz Zenice; Uspješno završene tri kampanje zagovaranja: „Unapređenje dokumenta Omladinska politika grada Prijedora“, „Uvođenje Aktuelnog časa sa građanima“, Unapređenje dokumenta „Uputstvo za organizovanje i sprovođenje izbora za članove savjeta mjesnih zajednica grada Prijedora“. Organizovane kafe sa uspješnim političarima u svrhu zagovaranja kampanja i razmijene iskustava.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini“	BiH	EU	14 Udruženja potrošača; 15 e – kompanija; Ombudsman za zaštitu potrošača, Ministarstvo trgovine FBiH; Ministarstvo trgovine i turizma RS, Uprava za inspekcijske poslove RS i FBiH	Građani BiH	Ciljevi: Inicirati poboljšanje pravnog i institucionalnog okvira u oblasti e-trgovine; Poboljšati dijalog o politikama (institucionalni dijalog) između relevantnih institucija, kompanija, udruženja potrošača i predstavnika potrošača u oblasti regulacije e-trgovine; Uspostavljeni mehanizmi za praćenje efekata borbe protiv kršenja prava potrošača o e-trgovini; Povećana svijest o ulozi i značaju zaštite potrošača u procesu pristupanja BiH Evropskoj uniji
“Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH”	BiH	EU	15 Udruženja za zaštitu kulturnih dobara; Ministarstva kulture RS i FBiH	Građani BiH	Osnovni cilj projekta je osigurati zaštitu i promociju kulturnog naslijeđa u BiH kroz partnerstvo između organizacija civilnog društva (OCD) i vlasti. Projekat je inspirisan potrebom za rješavanjem pitanja kulturno-historijske baštine u Bosni i Hercegovini, problematički koja je prisutna dugi niz godina a ogleda se u: propadanju kulturno-historijske baštine kao posljedice nemara, nedostatku finansiranja i nepostojanja jasne strategije za upravljanjem baštinom; zastarjelom zakonskom okviru koji nije usklađen sa UNESCO i Europskim konvencijama koje je Bosna i Hercegovina potpisala i ratificirala i nedovoljno razvijenoj saradnji između krovnih kulturnih institucija i lokalnih kulturnih organizacija, zajednica i civilnog sektora.

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
“Javni interes potrošača u borbi protiv korupcije u radu inspekcijskih službi – Monitoring potrošačkih prigovora”	BiH	USAID/CCI	-15 lokalnih uprava; -15 opštinskih/gradskih inspekcija; -100-150 građana/potrošača na javnim debatama;	Građani BiH	<p>Opšti cilj projekta je smanjenje mogućnosti za koruptivne radnje tokom inspekcijskog nadzora trgovачkih radnji u skladu sa potrošačkim prigovorima u Republici Srpskoj.</p> <p>Specifični ciljevi projekta su:</p> <p>Kroz javno djelovanje i konkretnе primjere potrošača javno ukazati na problem korupcije u radu inspekcijskih službi, načinima prepoznavanja i prijave korupcije u radu inspekcijskih službi u oblasti zaštite potrošačkih prava;</p> <p>Doprinijeti kreiranju transparentnog mehanizma za unapređenje inspekcijskih nadzora i praćenja inspekcijskih kontrola;</p> <p>Osigurati adekvatan monitoring prijava potrošača u pitanjima vezanim za zloupotrebe i korupciju tokom inspekcijskih kontrola po prijavama potrošača;</p> <p>Rezultati: Informisani i uključeni građani/potrošači širom Republike Srpske u izradu sistema za suzbijanje koruptivnih radnji prilikom rješavanja potrošačkih prigovora; Izrađen on-line alat za prijavu slučajeva korupcije od strane potrošača, prezentovan potrošačima i široj javnosti;</p>

NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2020. GODINI

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„STEP“ Sistemska transparentnost u izbornom procesu	BiH	Finasira Delegacija EU u BiH a sufinansiraju Vlada Sjedinjenih Američkih Država i Organizacija za sigurnost i saradnju u Evropi (OSCE)	85 OCD-a 85 Dugoročnih posmatrača 3000 kratkoročnih posmatrača	Građani BiH	<p>Cilj projekta je povećati ulogu i sposobnost civilnog društva u Bosni i Hercegovini da učinkovito podrži daljnju demokratsku konsolidaciju doprinoseći slobodnim i poštenim izborima u Bosni i Hercegovini. Jačanje interesa građana za proaktivni pristup u iskazivanju njihove slobodne političke volje ono je čemu ovaj projekat želi aktivno doprinijeti, razumijevajući da izbori predstavljaju suštinski i najvažniji oblik učešća građana u procesima demokratizacije u državi.</p> <p>Rezultati: Planiranim aktivnostima želimo osnažiti građansko učešće u izbornom procesu, te kreirati prostor za širi pokret organizacija civilnog društva s ciljem podrške slobodnim i poštenim izborima u BiH, tako smanjujući rizik od izbornih prevara i manipulacija.</p>
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača	BiH	Grad Prijedor/MTT	1710 potrošača	Građani BiH	<p>Ciljevi: Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tjerima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača.</p> <p>Rezultati: 1710 potrošača ostvarilo svoja prava u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Informisanje potrošača prijedorske regije“	Prijedor, Kozaska Dubica, Novi Grad, Kostajnica,	Ministarstvo trgovine i turizma RS	Cca 5000 građana prijedorske regije i grada Gradiška	Građani prijedorske regije i grada Gradiška	<p>Cilj: Edukovani građani prijedorske regije i grada Gradiška o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača te udruženjima kojima se mogu обратити da bi zaštitili svoja prava.</p> <p>Rezultati: Osnaženi građani prijedorske regije i grada Gradiška da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača</p>
„BASE“ – Building Accountability and Systems in the Elections	Opštine Prijedor, Novi Grad	The Delegation of the European Union to Bosnia and Herzegovina	371 učenik 3 srednje Škole	Građani opština Prijedor i Novi Grad	<p>Ciljevi: poboljšati kvalitet izbornog procesa u BiH u skladu sa međunarodnim standardima i najboljim praksama, facilitacija aktivnog učešća građana u zagovaranju i nadgledanju izbora.</p> <p>Rezultati: smanjene mogućnost izbornih prevara, objektivno medijsko praćenje izbora i povećan interes građana da prate izbore, izrađeni nacrti za poboljšanja izborne legislative i pravnog okvira, praćenje aktivnosti političkih partija, OCD, građani, mlađi glasači, motivisani kroz jaku kampanju i povećanje znanja o izborima i važnosti učešća građana u izbornom procesu, efikasan model organizacije i partnerstvo između umreženih OCD stvara povoljno okruženje za jačanje civilnog sektora u zemlji i učešće u demokratskim procesima, potiče učešće građana u izbornim procesima prema principima Venecijanske konvencije.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Akademija Političke Odgovornosti“	Prijedor	IOM/BHRI/USAID	17 mladih političara 9 političkih partija	Građani Prijedora	<p>Cilj: Unapređenje odgovornog političkog djelovanja i pristupa svakog pojedinca u borbi protiv političkog radikalizma.</p> <p>Rezultati: Izgrađeni kapaciteti mladih lidera kroz učešće u Akademiji političkih odgovornosti grada Prijedora; Promovisane vještine i alati građansko-političke odgovornosti; Osnažen građansko-politički uticaj u svrhu smanjenja radikalizma i osjećaja straha i netrpeljivosti među gađanima; Obezbjeden mehanizam političke odgovornosti kroz poboljšanu komunikaciju i uključenost u društveno politički život grada Prijedora;</p>



NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2019. GODINI

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača	BiH	Grad Prijedor/MTT	1723 potrošača	Građani BiH	<p>Ciljevi: Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tjerima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača.</p> <p>Rezultati: 1723 potrošača ostvarilo svoja prava u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača.</p>
"Informisan i edukovan potrošač = Zaštićen potrošač"	Prijedor, Kozaska Dubica, Novi Grad, Kostajnica,	Ministarstvo trgovine i turizma RS	Cca 5000 građana prijedorske regije i	Građani prijedorske regije	<p>Cilj: Edukovani građani prijedorske regije o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača te udruženjima kojima se mogu obratiti da bi zaštitili svoja prava.</p> <p>Rezultati: Osnajeni građani prijedorske regije da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.</p>
"Transfer tehnologija u upravljanje rizicima od poplava u slivu Vrbasa"	Gornji Vakuf-Uskoplje, Bugojno, Donji Vakuf, Jajce, Šipovo, Mrkonjić Grad, Jezero, Kneževo, Kotor Varoš, Čelinac, Banjaluka, Laktaši, Srbac	UNDP	223 predstavnika 13 lokalnih uprava	21340 građani 13 opština	<p>Cilj: Unapređenje planova zaštite i spašavanja u slučaju poplava u 13 lokalnih zajednica sliva rijeke Vrbas.</p> <p>Rezultat: Organizovane 2 edukacije na teme "Unapređenje spremnosti i reakcija na poplave" i "Poboljšanje uloge i odgovornosti u toku poplave, spremnost predviđanja i upozoravanja na poplavu, komunikacija, evakuacija i mobilizacija". Organizovano 5 Table top vježbi. U svrhu podizanja svijesti građana o opasnosti od poplava i značaja adekvatnog i preventivnog postupanja u slučaju poplava organizovali smo 6 radio i 1 TV emisiju. Izradili smo koncept Plana komunikacija i podizanja svijesti za 7 lokalnih zajednica ostale su prilagodile postojeće.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
"Zajedno za svoje škole"	Prijedor	ArcelorMittal	24 učenika i nastavnika iz 4 Osnovne Škole	3000 učenika i nastavnika u 4 Osnovne Škole	Cilj: Podstići u mladima želju za kreativnim izražavanjem, socijalizacijom i zdravim životom. Rezultati: Organizovane edukacije za učenike 4 Osnovne škole sa područja grada Prijedora na teme: "Pisanje projektnog prijedloga", "Vršnjačko nasilje", "Higijena, zdrava ishrana i reproduktivno zdravlje". Izrađena 4 učenička pijedloga projekta i obezbjeđena sredstva za njihovu realizaciju.



PLANIRANE AKTIVNOSTI ZA NAREDNI PERIOD

- Nastavak projekta "STEP" "System Transparency in Election Process" – Coalition for Free and Fair Elections "Pod lupom", podržan od strane Delegacije EU.
- Projekat "Javni interes potrošača u borbi protiv korupcije u radu inspekcijskih službi – Monitoring potrošačkih prigovora", podržan od strane USAID/CCI.
- Projekat "Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH", podržan od EU.
- Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini, podržan od strane European Instrument for Democracy and Human Rights (EIDHR): Bosnia and Herzegovina - Country Based Support Scheme 2019-2020.
- Redovne aktivnosti na zaštiti potrošača u savjetovalištu za potrošače.
- Realizacija drugih programa i projekata na ostvarenju Misije i Vizije DON-a;
- Organizovanje Godišnje Skupštine Udruženja.

