



## Udruženje građana “Demokratija-Organizovanje-Napredak”

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Miloša Obrenovića 18a  
79101 Prijedor

Tel: 052/231155  
Fax: 052/232-155  
[www.donprijeedor.com](http://www.donprijeedor.com)  
[info@donprijeedor.org](mailto:info@donprijeedor.org)



### ***Uvodna riječ direktorice,***

Udruženja „DON“ je u prethodnoj godini radilo na različitim aktivnostima na području i unapređenju civilnog društva, humanitarnim, volonterskim i edukativnim aktivnostima, ekonomskom osnaživanju građana, razvoju zajednica, zaštiti potrošača i praćenju izbornog procesa.

Ovim izvještajem želimo predstaviti najvažnije izazove sa kojima smo se suočili u protekloj godini, i koji su bili pokretač ključnih inicijativa koje smo pokrenuli.

Za realizaciju naših aktivnosti ključni su bili ljudi koji su prepoznali naše kvalitete i naš rad, te ovom prilikom izražavamo zahvalnost svim našim donatorima, domaćim, stranim i međunarodnim vladinim i privatnim agencijama i fondacijama koje su finansijski podržali naše aktivnosti u proteklom periodu.

U narednoj godini, nastavićemo sa provođenjem svojih zacrtanih ciljeva, koje smo definisali na osnovu dostignuća i naučenih lekcija u proteklom periodu. Za tu namjenu razvijamo projekte i druge aktivnosti čiji je glavni cilj da na odgovarajući način, uz kreativan i inovativan pristup, odgovorimo na najvažnije savremene izazove izgradnje demokratije i civilnog društva u našoj zemlji.

Osim toga, nadamo se da će ovaj izvještaj pomoći Vama da bolje razumijete naš rad i trud koji ulažemo u demokratizaciju društva, zaštitu ljudskih prava i promovisanja procesa EU integracija u BiH. Otvoreni smo za saradnju sa različitim društvenim akterima i u prošlosti smo radili s velikim brojem nevladinih organizacija, javnih ustanova i poslovnih predstavnika.

Ovom prilikom želim da zahvalim našim volonterima, saradnicima i partnerskim organizacijama za podršku, posvećenost i entuzijazam u inicijativama koje zajedno preduzimamo, nadajući se nastavku i proširenju saradnje u budućnosti. Budite slobodni da nas kontaktirate, ukoliko želite da radimo zajedno i gradimo partnerstvo.

*Murisa Marić, izvršna direktorka*

# ISTORIJA UDRUŽENJA I PREZENTACIJA NAJAVAŽNIJIH USPJEHA

## OSNOVNE INFORMACIJE I PODACI O UDRUŽENJU

### PROFIL UDRUŽENJA

Udruženje građana "DON" osnovano je 1997. godine, a nakon godinu i po rada kao neformalno Udruženje registrovan je kod nadležnog suda u Banja Luci 28.12.1998. godine pod brojem: Rg-214/98. U skladu sa Zakonom o udruženjima i fondacijama RS, izvršena je preregistracija i usklađivanje sa Zakonom 29.04.2002. godine pod brojem F-1-71/02, da bi se 05.02.2008. godine kod Osnovnog suda u Banja Luci izvršio upis promjene u jedinstvenom registru udruženja građana izmjene i dopune Statuta UG "DON".

**MISIJA** "DON" svojim aktivnostima usmjerenim ka pojedincu, grupama građana i institucijama u saradnji sa drugim organizacijama, koristeći metode opštег i stručnog osposobljavanja, organizuje i uključuje građane u društvene tokove i ekonomski razvoj zajednica".

### VIZIJA

"Čovjek u centru stabilne, socijalno pravedne Države BiH"

### KORISNICI

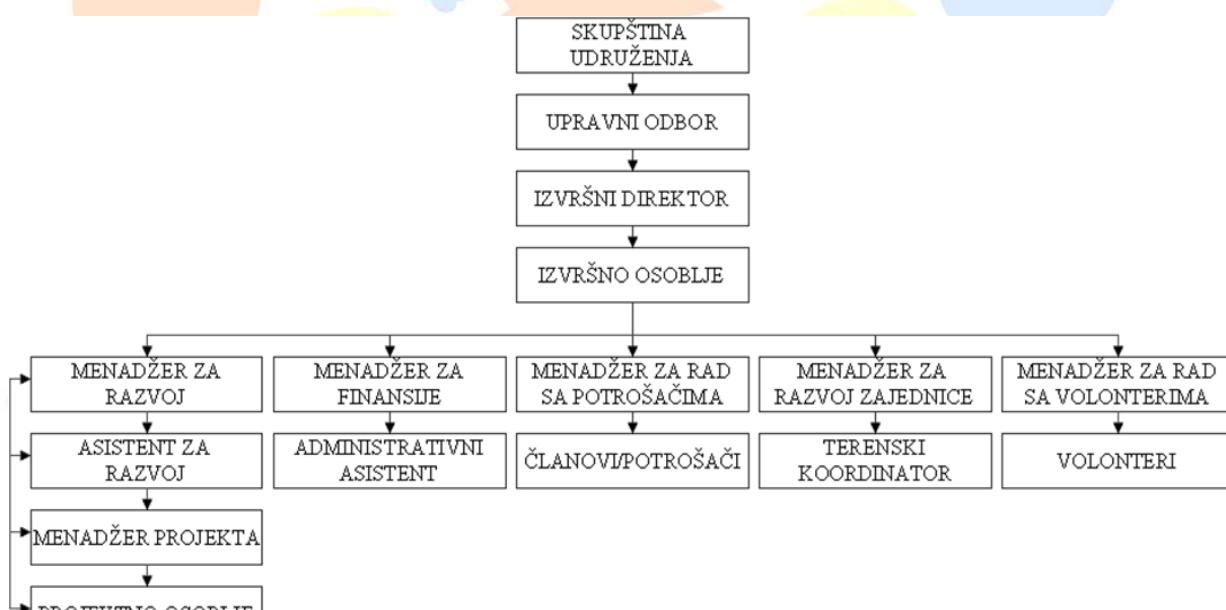
- Potrošači
- Građani kroz MZ
- Volonteri
- Zaposleni
- Aktivisti
- Lokalne uprave
- Udruženja potencijalni partneri
- Država
- Donatori
- Privredni sektor

**VRIJEDNOSTI:** „DON“ se u svom radu rukovodi osnovnim principima: optimizmom, predanošću i kreativnošću. Prepoznati smo kao stabilan, odgovoran i pouzdan partner koji želi efikasno, istražno i uticajno djelovati u zajednici.

#### PROGRAMSKI CILJEVI, ZADACI I DJELATNOSTI UDRUŽENJA SU:

- zaštita potrošača,
- jačanje civilnog društva,
- humanitarni, volonterski i edukativni ciljevi,
- ekonomsko osnaživanje građana,
- građenje zajednica,
- praćenje izbornog procesa.

#### STRUKTURA ORGANIZACIJE



## HUMANITARNE, VOLONTERSKE I EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

U okviru svog strateškog programa, provodimo aktivnosti usmjerenе ka pojedincima, grupama građana i institucijama gdje u saradnji sa drugim organizacijama pomažemo u razvoju volonterizma i humanitarnog rada.

U svom radu stavljamo akcenat na marginalizovane grupe u teškom materijalnom stanju. Kroz različite projekte, neformalne edukacije, promocije volonterizma i aktivizma, prava mladih i žena, prenošenja znanja i iskustava, razvijanja kreativnosti, socijalizacije mladih različitih etničkih grupa, briga o starima pružamo im priliku da jačaju sebe i svoje društvene sposobnosti te da se uključe u društvene tokove i ekonomski razvoj zajednice u kojoj će njihova prava biti priznata i ostvarena.

## ZAŠTITA POTROŠAČA

Od 2008. godine u svoj rad smo uveli oblast zaštite potrošača kao jedan od strateških programa. Jedno smo od deset registrovanih Udruženja za zaštitu potrošača pri Odsjeku za zaštitu potrošača, Ministarstva trgovine i turizma Vlade Republike Srpske. Redovne aktivnosti koje provodimo su:

- Kontrola cijena osnovnih životnih namirnica svakog mjeseca u četiri trgovačka centra u Prijedoru;
- Praćenje izdavanja fiskalnih računa potrošačima kod svih pružaoca usluga;
- Kontrola sezonskih sniženja i rasprodaja u Prijedoru i gradovima prijedorske regije;
- Zastupanje potrošača pred pružaocima usluga.

Od početka rada na zaštiti potrošača pružamo pravno savjetovanje građanima u slučaju kršenja potrošačkih prava od strane trgovaca i pružaoca usluga. Za potrebe boljeg informisanja građana o potrošačkim pravima sve aktivnosti vezane za zaštitu potrošača se objavljuju na internet stranici Udruženja, te Facebook stranici Udruženja za zaštitu potrošača "DON".

Od 2015. Godine aktivno radimo na unapređenju zaštite potrošača, te smo osnivači prvog Savjetodavnog tijela u Republici Srpskoj pri lokalnoj upravi (Grad Prijedor) i prvih Komisija za rješavanje reklamacija potrošača (KP "Vodovod", KP Komunalno preduzeće" KP "Toplana" u javnim komunalnim preduzećima, kao i u ostalim lokalnim zajednicama regije Prijedor.

Redovni smo sagovornici RTRS-a, ATV-a, BN-a, BHTV-a, NOVA, N1, UNA TV, "Nezavisnih novina", "Blica", "Večernjeg lista" "Srpska info" i mnogih internet portala koji su u svojim tekstovima o zaštiti potrošača redovno objavljivali izjave i podatke o našim aktivnostima.

### Statistika broja potrošačkih predmeta

2022.	2021.	2020.
2 223 slučaja	1 793 slučaja	1 710 slučajeva

## PRAĆENJE IZBORNOG PROCESA

Od samog osnivanja radimo na praćenju izbornog procesa. Nakon izbora u 2012. godini pristupili smo traženju novih mogućnosti u poboljšanju izbornog procesa što je bio jedan od zaključaka sa konferencije održane nakon Izbora u 2012. godini.

Koalicija za slobodne i poštene izbore „Pod lupom“ je osnovana u maju 2014. godine s ciljem provođenja projekta građanskog, nestranačkog posmatranja Opštih izbora 2014. godine.

Koaliciju čini pet nevladinih organizacija iz cijele Bosne i Hercegovine:

- Centri civilnih inicijativa (CCI),
- Udruženje građana "Demokratija-Organizovanje-Napredak" Prijedor (DON Prijedor),
- Institut za razvoj mladih i zajednice "Perpetuum Mobile" Banja Luka,
- Centar za građansku suradnju Livno (CGS Livno) i
- Forum građana Tuzle (FGT Tuzla).

Primarna aktivnost Koalicije je posmatranje izbora. Do sada smo posmatrali Opšte izbore 2014. godine, prijevremene lokalne izbore u sedamnaest opšina, Lokalne izbore 2016. godine, prve izbore u novoformiranoj Opšini Stanari, ponovljene izbore u Opšini Stolac, poziv za načelnika u Opšini Lukavac, Opše izbore 2018. godine, Lokalne izbore 2020. godine, opšte izbore 2022.. Na svim navedenim izborima je bilo angažovano preko 10 000 posmatrača/ica. Osim toga bavimo se istraživanjima i izradom međunarodnih komparativnih analiza, praćenjem sjednica Centralne izborne komisije BiH, organizovanjem okruglih stolova i konferencija okupljujući predstavnike/ce zakonodavnih institucija vlasti, izborne administracije, međunarodne i akademske zajednice, te medija i civilnog društva. Koalicija zagovara unapređenje izbornog procesa u svim njegovim segmentima.

Pored navedenih aktivnosti, Koalicija u izbornoj godini vrši i edukaciju mladih birača/ica koji prvi put izlaze na izbore, a u cilju motivacije i ohrabrvanja da aktivno učestvuju u izbornom procesu. Aktivnosti Koalicije pomažu strani donatori koji su dugo vremena angažovani na unapređenju i demokratizaciji izbornog procesa u BiH. Trenutni donatori su Evropska unija i Američka agencija za međunarodni razvoj (USAID).

## JAČANJE CIVILNOG DRUŠTVA

Veliki broj organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini djeluje na lokalnom nivou. Uglavnom su to male organizacije, volonterske sa ograničenim tehničkim i organizacionim kapacitetima. Iako ne postoji baza podataka svih registrovanih organizacija u BiH, prepostavka je da ih trenutno ima oko 12 000 od kojih većinu čine udruženja, sa malim brojem zaposlenih (do 5 zaposlenih).

Područje djelovanja našeg Udruženja odnosi se i na doprinos procesu jačanja kapaciteta organizacija civilnog društva u promociji ljudskih prava i demokratskim reformama u BiH. Cilj nam je postići da organizacije civilnog društva budu prepoznate po svom doprinosu u zajednici i šire kao ozbiljan i nezaobilazan faktor društva.

Svojim aktivnostima unapređujemo znanja i veštine predstavnika organizacija civilnog društva za njihovo aktivno učešće u kreiranju javnih politika, javno zagovaranje praktičnih politika, i doprinosimo aktivnom učešću udruženja u programiranju i praćenju korišćenja javnih fondova.

Na području Grada Prijedora, na polju jačanja civilnog društva, naše Udruženje se pojavljuje kao nezaobilazan faktor. Prepoznajemo se kao predvodnik u promociji i uvođenju važnih društvenih vrijednosti: mira i nenasilja, zaštite ljudskih prava, jačanja kapaciteta OCD, prava ranjivih grupa i borbe protiv korupcije. Od strane vlasti prepoznati smo kao relevantan partner prilikom uspostavljanje istinskog i pravog dijaloga kroz koji mogu biti mobilisani svi kapaciteti lokalne zajednice na rješavanju brojnih problema građana.

## GRAĐENJE ZAJEDNICA

Već 25 godina, kroz strateški program Rad na građenju zajednica, unapređujemo kvalitet življjenja unutar mjesnih zajednica, odgovarajući na potrebe građana i nudeći nova rješenja za probleme u samoj mjesnoj zajednici.

Angažovanjem ljudskih resursa i ostalih izvora podrške u zajednici, kao i podizanjem svijesti građana, doprinjeli smo izgradnji trajne saradnje između predstavnika mjesnih zajednica, lokalne vlasti, privrednih subjekata i drugih aktera, i na taj način osigurali dugoročnu održivost lokalnih građanskih inicijativa, kroz aktivno učešće građana u razvoju lokalnih zajednica.

Koliko je značajan proces rada sa mjesnim zajednicama u koji je „DON“ uključen govori i podatak da je Narodna Skupština RS u decembru 2012. godine donijela vrlo značajno Uputstvo o izborima u mjesnim zajednicama, što je jedna od najznačajnijih novina, jer će građani imati mogućnost da na transparentan način biraju predstavnike Savjeta. Mnoge opštine su po uputstvu počele vršiti izbor predstavnika mjesnih zajednica. Mjesne zajednice bi morale biti mehanizam putem kojega se građani aktivno uključuju u procese donošenja odluka na lokalnom nivou.

## EKONOMSKO OSNAŽIVANJE GRAĐANA

Cjeloživotno učenje odnosi se na "svaku aktivnost učenja tokom cijelog života radi unapređenja znanja, vještina i kompetencija u okviru ličnog, građanskog, društvenog ili profesionalnog djelovanja pojedinca". Koncept cjeloživotnog učenja zamisao je uspostavljanja učenja u svim životnim razdobljima i u svim oblicima u kojima se ostvaruje (formalno, neformalno i informalno).

Uz koncept cjeloživotnog učenja najčešće se vezuju ciljevi ekonomske prirode, npr. postizanje veće konkurentnosti i trajne zaposlenosti. S druge strane ne smiju se zanemariti jednako važni ciljevi koji pridonose aktivnijoj ulozi pojedinca u društvu. Ti su ciljevi podsticanje društvene uključenosti, razvoj aktivnoga građanstva te razvijanje individualnih potencijala pojedinaca.

Naša iskustva sežu i van granica naše zemlje (Italija, Mađarska, Švedska i dr.) u kojima smo učili o značaju stvaranja mogućnosti sticanja novih znanja kroz neformalno-građansko obrazovanje, dobijanje certifikata koji će omogućiti lakše pronalaženje novih poslova, a ujedno i preporuku poslodavcima da su polaznici obuke dobijanjem certifikata prošli kroz izuzetno kvalitetnu teoretsku i praktičnu obuku i stekli visok nivo znanja.

## NAGRade i PRIZNANJA

05.12.2017. Povodom Međunarodnog dana volontera – 5. decembra, republičku nagradu za najboljeg organizatora volontiranja dobilo je Udruženje građana "DON".

17.01.2017. Certifikat za izvrsnost za doprinos Izazovu: izaberi zadatak, budi promjena u toku 2016 i za uspješnu promociju inkluzivnijeg, multikulturalnog i demokratskog društva u BiH.

10.06.2016. Zahvalnica za učešće i doprinos projektu "Prva botanička bašta u Prijedoru"

12.06.2016. Na promotivnom sajmu nevladinih organizacija BiH "Volontiraj i ti", Udruženje "DON" dobilo "Sertifikat izvrsnosti" za doprinos volontiranju u sklopu "Izazov 387 Challenge 2016".

21.11.2015. Priznanje Ambasade SAD-a u BiH, Udruženju DON, Šampion volonterstva za doprinos inicijativi "Izazov: Izaberi zadatak, budi promjena" o promovisanje aktivnog učešća mladih u stvaranju otvorenog, odgovornog demokratskog društva u BiH koje uvažava različitosti.

Povodom 16. maja prve godišnjice poplave Šamca, opština Šamac je dodijelila zahvalnicu Udruženju "DON" za pruženu ruku humanosti u majskim poplavama 2014. godine koje su zadesile opština Šamac.

05.12.2014. Diploma za poseban doprinos razvoju volontiranja Ministarstva porodice, omladine i sporta Republike Srpske Udruženje građana "DON" Prijedor.

05.12.2014. Prva Republička nagrada za volontiranje dodijeljena Stefanu Milojici iz Prijedora, volonteru Udruženja građana "DON".

31.10.2014. Predstavnici Udruženja "DON", gđi Murisi Marić dodijeljena je zahvalnica za individualnu filantropiju za svo DOBRO koje je učinila za dugoročni razvoj zajednica u Bosni i Hercegovini. Nagrade DOBRO za filantropiju dodjeljuju Fondacija Mozaik i Agencija Mašta u okviru EU projekta SIGN za održivost.

16.05.2013. Nagrada Grada Prijedora za posebno vrijedne rezultate u oblasti razvoja civilnog društva i promocije Grada Prijedora.

05.12.2013. Ministarstvo porodice, omladine i sporta i dodjelilo nam specijalnu Nagradu za poseban doprinos organizovanju volontiranja, kao i nagradu Saši Karaliću, volonteru DON-a kao jednom od najuspješnijih volontera u Republici Srpskoj.

## VIDLJIVOST

Aktivnost	Statistika
<a href="http://www.donprijedor.org">www.donprijedor.org</a> ; vijesti posjeta	80 10 267
<a href="http://www.zastitnikpotrosaca.org">www.zastitnikpotrosaca.org</a> vijesti posjeta	22 2 726
Facebook page Udruženje DON Fanova <u>Engagement</u>	2 398 10 047
Facebook page Udruženje za zaštitu potrošača Fanova <u>Engagement</u>	119 55 476

### NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2022.

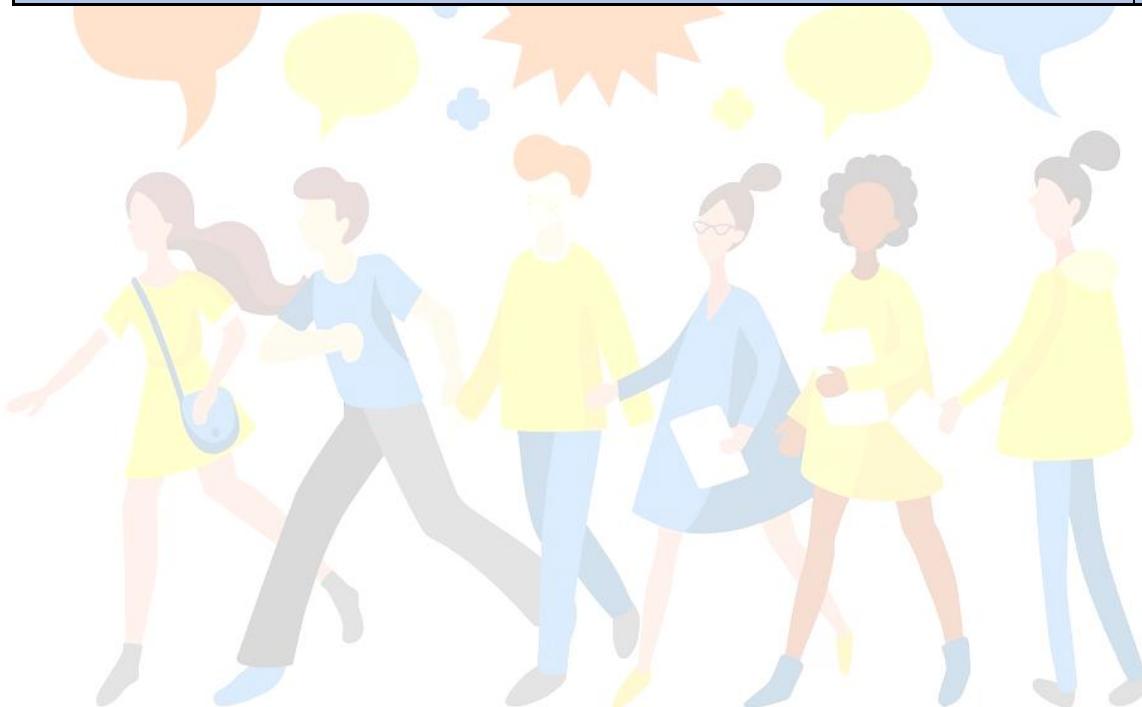
Donator	Projekat	Utrošeno u 2022. KM
EU	"STEP"-Koalicija Pod Lupom	78.682,68
Grad Prijedor	Manifestacija "Kilometri prijateljstva"	5.000,00
MTT Vlade RS	Redovne aktivnosti na zaštiti potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	4.800,00
MTT Vlade RS	"Edukovani trgovac-Zaštićen potrošač"	732,00
EU	"Doprinosi udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu sa pravilima EU o e-trgovini"	60.103,97
USAID/CCI	"Javni interes potrošača u borbi protiv korupcije u radu inspekcijskih službi – Monitoring potrošačkih prigovora"	88.835,00
UNDP/ReLoad	"Niste sami"	19.998,00
EU	"Doprinos mreža organizacija civilnog društva unapređenju kulturne baštine u BiH"	18.153,86
<b>UKUPNO</b>		<b>276.305,51</b>

### NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2021.

Donator	Projekat	Utrošeno u 2021. KM
EU	"STEP" – Koalicija Pod Lupom	35.115,53
Grad Prijedor	Manifestacija "Kilometri prijateljstva"	5.000,00
MTT Vlade RS	Redovne aktivnosti na zaštiti potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	4.600,00
MTT Vlade RS	"Prava potrošača korisnika ekonomskih usluga"	4.000,00
IOM/BHRI/USAID	"Poboljšanje političkog i građanskog liderstva mladih u Prijedoru"	80.649,44
EU	"Doprinosi udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu sa pravilima EU o e – trgovini"	57.503,36
EU	"Doprinos mreža organizacija civilnog društva unapređenju kulturne baštine u BiH"	20.903,55
USAID/CCI	"Podrška građanima u borbi protiv korupcije"	11.694,78
<b>TOTAL:</b>		<b>219.466.70</b>

## NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2020.

Donator	Projekat	Utrošeno u 2020. KM
EU/CCI	“STEP” Sistemska transparentnost u izbornom procesu – Koalicija Pod Lupom	37.581,24
Grad Prijedor	Finansiranje rada kancelarije za zaštitu potrošača	30.000,00
MTT Vlade RS	Redovne aktivnosti na zaštiti potošača	8.000,00
MTT Vlade RS	“Informisanje potrošača prijedorske regije”	6.357,00
EU/CCI	„BASE“ Izgradnja odgovornosti i sistema u izborima - Koalicija Pod Lupom	8.281,53
IOM/BHRI/USAID	“Akademija Političke Odgovornosti”	59.573,76
<b>TOTAL:</b>		<b>149.793,53</b>



## PREGLED AKTIVNOSTI U PRETHODNOJ GODINI

U okviru projekta „**PRAVA POTROŠAČA KORISNIKA EKONOMSKIH USLUGA**“ podržanog od Ministarstva trgovine i turizma RS, podijeljeno je 1 000 letaka, održane su TV emisije na RTV Prijedor i radio emisije u Novom Gradu, Kozarskoj Dubici i Kostajnici u cilju informisanja građana u oblasti ekonomskih usluga. Također je održan okrugli sto na kojem su učestvovali predstavnici Ministarstva trgovine i turizma RS, lokalnih uprava (Prijedor, Novi Grad, Kostajnica, Kozarska Dubica, Oštara Luka), savjetodavnih tijela, komunalnih preduzeća, inspekcijskih organa, komunalne policije i Udruženja potrošača.



### INFO ŠTAND: „15 MART – SVJETSKI DAN POTROŠAČA“

Povodom 15-og marta Svjetskog dana potrošača u Prijedoru sa početkom u 10.00 časova na Trgu Majora Zorana Karlice. Na info štandu su volonteri UG »DON« dijelili promotivne materijale u cilju informisanja građana Prijedora o Zakonu o zaštiti potrošača i načinu ostvarivanja potrošačkih prava, te značaju njihovog angažovanja u zaštiti prava potrošača.

**“KILOMETRI PRIJATELJSTVA 2022”** – Druženje sa zaljubljenicima u bicikлизам iz Slovenije, u okviru manifestacije “Kilometri prijateljstva”, po šesti put, naš grad su posjetili članovi Biciklističkog kluba “Bam.Bi” iz Slovenije, koji su, u društvu domaćina, obišli neke od najatraktivnijih lokacija na području Prijedora i okoline. “Kilometri prijateljstva” važni za promociju domaćeg turizma, jer se slovenački biciklisti, sa svojim porodicama, rado vraćaju u grad na Sani. Svake godine sve veći broj ljubitelja biciklizma prevali kilometre da bi došli u Prijedor i vidjeli ljepote Kozare, Une, Sane i drugih destinacija. Gradska uprava Prijedor je podržala manifestaciju.



**STEP** - U prošloj godini, održani su opšti izbori u BiH. Koalicija za slobodne i poštene izbore „Pod lupom“ vršila je građansko posmatranje izbrnog procesa. Uzimajući u obzir cijeli izborni proces, od dana raspisivanja izbora pa do potvrđivanja izbornih rezultata, Koalicija „Pod lupom“ Opšte izbore 2022. godine u BiH ocjenjuje kao djelimično neregularne.

Koalicija „Pod lupom“ je posmatrala izborni dan 2. oktobra sa 1.813 građanskih, nestranačkih posmatrača. Opšti izbori održani su u izazovnim političkim okolnostima, uz pokušaje sprječavanja održavanja izbora kroz uskraćivanje finasiranja, ali i najave prolongiranja održavanja izbora. Uvod u sve to bili su intenzivni pregovori o izbornoj reformi koji su doživjeli neuspjeh. Ipak, pozitivnim se može ocijeniti da su se ograničena unapređenja izbornog procesa desila odlukama CIK-a i Visokog predstavnika u BiH. U 2022. godini ukupno je dijelom ili u potpunosti implementirano 14 preporuka Koalicije „Pod lupom“ za bolje izbore. Na početku godine je preko 92.000 građana i građanki iz svih dijelova BiH potpisalo peticiju za uvođenje novih tehnologija u izborni proces.

Predizborni period za Opšte izbore 2022. godine u BiH obilježile su tri ključne izborne nepravilnosti: 1) zabranjena kampanja, 2) nezakonita trgovina mjestima u BO, te 3) pritisci na birače.



U periodu dugoročnog posmatranja izbora, zabilježeno je više od 1.200 izbornih nepravilnosti. Po učestalosti prednjačila je zabranjena kampanja, zloupotreba javnih resursa i rad javnih službenika u kampanji političkih subjekata, te pristrasno medijsko izvještavanje.

Koalicija „Pod lupom“ u Prijedoru obučila je 56 građanskih posmatrača, a na dan izbora 02.10.2022. posmatranje izbora je vršeno na 26 biračkih mesta i nadgledala rad lokalne izborne komisije.

#### **„JAVNI INTERES POTROŠAČA U BORBI PROTIV KORUPCIJE U RADU INSPEKCIJSKIH SLUŽBI – MONITORING POTROŠAČKIH PRIGOVORA“.**

Ovaj projekat omogućen je uz podršku američkog naroda putem Američke agencije za međunarodni razvoj (USAID).

Prezentacije dokumenata nastalih zajedničkim radom Republičke tržišne inspekcije i Udruženja za zaštitu potrošača u oblasti borbe protiv korupcije.

Cilj cijelokupnog rada je unapređenje dosadašnje prakse koja pokazuje neujednačenost u radu inspekcijskih organa te je zajedničkom saradnjom Inspektorata i Udruženja kreiran novi transparentni mehanizam inspekcijskog nadzora prilikom rješavanja potrošačkih prigovora.

Osim toga, a prepoznajući značaj razmjene iskustava i unapređenja povoljnog okruženja za trgovce i potrošače, izrađen je dokument "Pravilnik o sadržaju i načinu dostavljanja izvještaja u postupku inspekcijskog nadzora po reklamacijama potrošača", kojim se jasnije uređuje oblast inspekcijskog nadzora i ujednačenost postupanja na svim nivoima.



Neke od projektnih aktivnosti:

- Trebinje: 12.10.2022.god. Organizovan sastanak sa ključnim akterima u gradu Trebinje na kojem su bili prisutni predstavnici grada Trebinje (Zamjenik Gradonačelnika, Predsjednik Skupštine grada Trebinja, načelnik gradske inspekcije, načelnici odjeljenja, inspektori)
- Zvornik 18.10.2022.godine U Gradu Zvorniku organizovan je sastanak sa predstavnicima gradske uprave, načelnicima gradske inspekcije, načelnicima odjeljenja na kojem su prezentovani dokumenti Smjernica i Pravilnika za vođenje evidencija potrošačkih prigovora.
- Doboј 20.10.2022.god. U gradskoj upravi Doboј organizovan je sastanak sa predstavnicima gradske uprave, javnih preduzeća, odjeljenja i inspekcijskih organa vezano za dokument Smjernica i Pravilnika o vođenju evidencija o potrošačkim prigovorima.
- Prijedor 28.10.2022.godine U gradskoj upravi Prijedor organizovan je sastanak sa predstavnicima gradske uprave i inspekcijskih organa vezano za prezentaciju dokumenata Smjernica i Pravilnika o vođenju evidencije potrošačkih prigovora.
- Banja Luka 11.11.2022.godine u Gradu Banja Luka održan je sastanak sa predstavnicima udruženja građana i građana na kojem su prezentovani dokumenti koji omogućavaju podjedнако postupanje inspektora.
- Konferencija Istočno Sarajevo 16.11.2022.godine.
- Edukativne radionice za predstavnike Udruženja-Postupanje pred inspekcijskim organima u Doboјu 17.-18.11.2022. godine.
- Konferencija Banja Luka 24.11.2022.godine Konferenciji u Banja Luci.



- 256 objavljenih vijesti o projektu

## **“NISTE SAMI”**

Briga o starima i nezaposlenost je više nego ikada postala imperativ i ovim projektom pomogli smo stariim osobama druženjem, brigom, pomoći u kući i sitnim kućnim poslovima s jedne strane, s druge strane 6 nezaposlenih osoba sa biroa za zapošljavanje obučeno je da se brinu o stariim i iznemoglim osobama i da na ovaj način pronađu zaposlenje.

### Edukacije u sklopu projekta:

- “Osnove o zdravlju i bolesti”,
- “Osnove o zdravlju i bolesti”,
- “Uloga komunikacije u procesu njega starijih lica”,
- “Kućna njega i pomoć u kući”,
- „Njega starih osoba“
- „Gerijatrijska hitna stanja“

Posjete dva puta sedmično stariim i iznemoglim osobama u periodu od dva mjeseca.



## **„DOPRINOS MREŽA OCD UNAPREĐENJU KULTURNOG NASLJEĐA U BiH“**

U okviru ovog projekta u Sarajevu, Doboju i Banja Luci održane su obuke koje imaju za cilj jačanje kapaciteta Mreže organizacija civilnog društva u oblasti kulturnog nasljeđa iz RS.

Prvu obuku je održao prof.dr. Almir Peštek na temu: “Kulturna baština i turizam”, a u okviru koje je pružio osnovne informacije o turističkoj valorizaciji kulturne baštine. Kroz konkretnе primjere predstavnici udruženja su dobili smjernice o načinu primjene marketinga u kulturnom turizmu, sa posebnim osvrtom na digitalni pristup u marketingu.

Druga obuka održana je pod nazivom “Identifikacija i predlaganje sticanja statusa zaštićenih dobara kulturne baštine u BiH”. Obuku su održale Mirela Mulalić Handan, pomoćnica izvršnog funkcionera za nasljeđe pri Komisiji za očuvanje nacionalnih spomenika Bosne i Hercegovine i Mevlida Serdarević, direktorica AIASN-e. Učesnici su dobili uvid u osnove identifikacije i vrednovanja kulturnih dobara. Izložene su najvažnije međunarodne konvencije koje se bave ovom tematikom, te je istaknuta uloga i značaj nevladinog sektora u očuvanju i zaštiti kulturne baštine.



Završna i treća obuka održana je pod nazivom "Prijetnje kojima je izložena baština i uloga nevladinog sektora u zaštiti". Obuku je održala Mirela Mulalić Handan, pomoćnica izvršnog funkcionera za nasljeđe pri Komisiji za očuvanje nacionalnih spomenika Bosne i Hercegovine.

Cilj obuke je priprema polaznika za konkretne procese prepoznavanja prijetnji kojima je izložena kulturna baština, identificiranje uloge i načina djelovanja civilnog sektora na spašavanju baštine i podsticanje na razvijanje aktivnije saradnje nevladinog i vladinog sektora u tim nastojanjima.

#### **„DOPRINOSI UDRUŽENJA POTROŠAČA U ZAŠTITI PRAVA POTROŠAČA U BiH U SKLADU SA PRAVILIMA EU O E-TRGOVINI“**

U okviru ovog projekta u 2022. godini intenzivno je rađeno na dva dokumenata, radnoj verziji Pravilnika o načinu obavljanja daljinske trgovine-prodaje na daljinu i Pravnoj analizi svih propisa koji se odnose na e-trgovinu.



#### **„EDUKOVAN TRGOVAC-ZAŠTIĆEN POTROŠAČ“**

U okviru ovog projekta u decembru 2022. godine potrošačima u Kozarskoj Dubici dijeljeni su info letci na temu zaštite potrošača. Stanovnici Kozarske Dubice su kroz razgovor iskazali veliku zainteresovanost za svoja potrošačka prava. Takođe, predstavnik udruženja je gostovao na "DUB" radiju Kozarska Dubica u cilju informisanja što većeg broja potrošača o njihovim pravima ali i da poruči trgovcima koje su njihove obaveze u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača u Republici Srpskoj. Nastavak ovog projekta slijedi u 2023. godini.



## NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2022. GODINI

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Niste sami“	Prijedor	UNDP Reload	20	građani Prijedora	<p><b>Ciljevi:</b> Unapređenje kvalitete života i smanjenje uticaja pandemije na nezaposlene i stare i iznemogle osobe u stanju socijalne potrebe.</p> <p><b>Rezultati:</b> Edukovano 6 nezaposlenih lica o brizi o stariim i iznemoglim osobama i stvoreni preduslovi za zapošljavanje nezaposlenih lica, obezbijeđena briga, poboljšani uslovi života i smanjeni negativni uticaji pandemije za 20 starih i iznemoglih osoba te smanjeni i 6 nezaposlenih lica na području grada Prijedora, promovisan značaj brige o stariim i iznemoglim osobama, objavljeno 45 vijesti o projektu. Održano 6 edukacija za nezaposlene žene, obilazak starih i iznemoglih osoba u periodu od 2 mjeseca.</p>
„STEP“ Sistemska transparentnost u izbornom procesu	BiH	Finansira Delegacija EU u BiH a sufinansiraju Vlade Sjedinjenih Američkih Država i Organizacija za sigurnost i saradnju u Evropi (OSCE)	85 OCD-a 85 Dugoročnih posmatrača 3000 Kratkoročnih posmatrača	Građani BiH	<p><b>Cilj</b> projekta je povećati ulogu i sposobnost civilnog društva u Bosni i Hercegovini da učinkovito podrži daljnju demokratsku konsolidaciju doprinoseći slobodnim i poštenim izborima u Bosni i Hercegovini. Jačanje interesa građana za proaktivni pristup u iskazivanju njihove slobodne političke volje ono je čemu ovaj projekat želi aktivno doprinijeti, razumijevajući da izbori predstavljaju suštinski i najvažniji oblik učešća građana u procesima demokratizacije u državi.</p> <p><b>Rezultati:</b> Planiranim aktivnostima želimo osnažiti građansko učešće u izbornom procesu, te kreirati prostor za širi pokret organizacija civilnog društva s ciljem podrške slobodnim i poštenim izborima u BiH, tako smanjujući rizik od izbornih prevara i manipulacija.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati	Projekat
			Direktni	Indirektni		
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	BiH	MTT	2223 potrošača	Građani BiH	<p><b>Ciljevi:</b> Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tjerima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača.</p> <p><b>Rezultati:</b> 2223 predmeta potrošača od kojih je 1963 potrošača ostvarilo svoja prava u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, a 260 slučajeva je u proceduri.</p>	
“Edukovani trgovac-Zaštićen potrošač”	Prijedor, Kozarska Dubica, Kostajnica i Novi Grad	MTT	Cca 5000 građana prijedorske regije	Građani prijedorske regije	<p><b>CILJ:</b> Edukovani građani i trgovci prijedorske regije o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača te udruženjima kojima se mogu obratiti da bi zaštitali svoja prava.</p> <p><b>Rezultati:</b> Osnaženi građani i trgovci prijedorske regije da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača</p>	

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini“	BiH	EU	14 Udruženja potrošača; 15 e – kompanija; Ombudsman za zaštitu potrošača, Ministarstvo trgovine FBiH; MTT RS, Uprava za inspekcijske poslove RS i FBiH	Građani BiH	<b>Ciljevi:</b> Inicirati poboljšanje pravnog i institucionalnog okvira u oblasti e-trgovine; Poboljšati dijalog o politikama (institucionalni dijalog) između relevantnih institucija, kompanija, udruženja potrošača i predstavnika potrošača u oblasti regulacije e-trgovine; Uspostavljeni mehanizmi za praćenje efekata borbe protiv kršenja prava potrošača o e-trgovini; Povećana svijest o ulozi i značaju zaštite potrošača u procesu pristupanja BiH Evropskoj uniji.
“Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH”	BiH	EU	15 Udruženja za zaštitu kulturnih dobara; Ministarstva kulture RS i FBiH	Građani BiH	<b>Osnovni cilj</b> projekta je osigurati zaštitu i promociju kulturnog nasljeđa u BiH kroz partnerstvo između organizacija civilnog društva (OCD) i vlasti. Projekat je inspirisan potrebom za rješavanjem pitanja kulturno-historijske baštine u Bosni i Hercegovini, problematici koja je prisutna dugi niz godina a ogleda se u: propadanju kulturno-istorijske baštine kao posljedice nemara, nedostatku finansiranja i nepostojanja jasne strategije za upravljanjem baštinom; zastarjelom zakonskom okviru koji nije usklađen sa UNESCO i Europskim konvencijama koje je BiH potpisala i ratificirala i nedovoljno razvijenoj saradnji između krovnih kulturnih institucija i lokalnih kulturnih organizacija, zajednica i civilnog sektora.

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
“Javni interes potrošača u borbi protiv korupcije u radu inspekcijskih službi – Monitoring potrošačkih prigovora”	BiH	USAID/CCI	-15 lokalnih uprava; -15 opštinskih/grads kih inspekcija; -100-150 građana/potroš ača na javnim debatama;	Građani BiH	<p><b>Opšti cilj projekta</b> je smanjenje mogućnosti za koruptivne radnje tokom inspekcijskog nadzora trgovачkih radnji u skladu sa potrošačkim prigovorima u Republici Srpskoj.</p> <p><b>Specifični ciljevi projekta:</b> Kroz javno djelovanje i konkretne primjere potrošača javno ukazati na problem korupcije u radu inspekcijskih službi, načinima prepoznavanja i prijave korupcije u radu inspekcijskih službi u oblasti zaštite potrošačkih prava; Doprinijeti kreiranju transparentnog mehanizma za unapređenje inspekcijskih nadzora i praćenja inspekcijskih kontrola; Osigurati adekvatan monitoring prijava potrošača u pitanjima vezanim za zloupotrebe i korupciju tokom inspekcijskih kontrola po prijavama potrošača;</p> <p><b>Rezultati:</b> Informisani i uključeni građani/potrošači širom Republike Srpske u izradu sistema za suzbijanje koruptivnih radnji prilikom rješavanja potrošačkih prigovora; Izrađen on-line alat za prijavu slučajeva korupcije od strane potrošača, prezentovan potrošačima i široj javnosti;</p>

## NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2021. GODINI

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„STEP“ Sistemska transparentnost u izbornom procesu	BiH	Finasira Delegacija EU u BiH a sufinansiraju Vlada Sjedinjenih Američkih Država i Organizacija za sigurnost i saradnju u Evropi (OSCE)	85 OCD-a 85 Dugoročnih posmatrača 3000 kratkoročnih posmatrača	Građani BiH	<p>Cilj projekta je povećati ulogu i sposobnost civilnog društva u Bosni i Hercegovini da učinkovito podrži daljnju demokratsku konsolidaciju doprinoseći slobodnim i poštenim izborima u Bosni i Hercegovini. Jačanje interesa građana za proaktivni pristup u iskazivanju njihove slobodne političke volje ono je čemu ovaj projekat želi aktivno doprinijeti, razumijevajući da izbori predstavljaju suštinski i najvažniji oblik učešća građana u procesima demokratizacije u državi.</p> <p>Rezultati: Planiranim aktivnostima želimo osnažiti građansko učešće u izbornom procesu, te kreirati prostor za širi pokret organizacija civilnog društva s ciljem podrške slobodnim i poštenim izborima u BiH, tako smanjujući rizik od izbornih prevara i manipulacija.</p>
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	BiH	MTT	1942 potrošača	Građani BiH	<p>Ciljevi: Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tjelima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača.</p> <p>Rezultati: 1942 predmeta potrošača od kojih je 1793 potrošača ostvarilo svoja prava u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača, a 148 slučajeva je u proceduri.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Prava potrošača korisnika ekonomskih usluga“	Prijedor, Kozaska Dubica, Novi Grad, Kostajnica,	Ministarstvo trgovine i turizma RS	Cca 5000 građana prijedorske regije	Građani prijedorske regije	<p>Cilj: edukovani građani prijedorske regije i grada Gradiška o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača iz oblasti ekonomskih usluga te udruženjima kojima se mogu obratiti da bi zaštitili svoja prava.</p> <p>Rezultati: Osnaženi građani prijedorske regije da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača</p>
„Poboljšanje političkog i građanskog liderstva mladih u Prijedoru“	Prijedor	IOM/BHRI/USAID	15 mladih političara 10 predstavnika političkih partija i 5 članova Omladinskog savjeta	Građani Prijedora	<p>Cilj: Unapređenje statusa mladih ljudi u gradu Prijedoru Specifični ciljevi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unapređeni i prilagođeni potrebama mladih postojeći dokumenti koji su od interesa za unapređenje položaja mladih grada Prijedora</li> <li>- Osnaživanje uticaja mladih ljudi na donosioce odluka</li> <li>- Izgradnja kapaciteta mladih ljudi iz oblasti digitalnog marketinga i javnog zagovaranja</li> </ul> <p>Rezultati: Izgrađeni kapaciteti mladih lidera kroz edukacije; Razmjena iskustava sa mladima iz Zenice; Uspješno završene tri kampanje zagovaranja: "Unapređenje dokumenta Omladinska politika grada Prijedora", "Uvođenje Aktuelnog časa sa građanima", Unapređenje dokumenta „Uputstvo za organizovanje i sprovođenje izbora za članove savjeta mjesnih zajednica grada Prijedora“. Organizovane kafe sa uspješnim političarima u svrhu zagovaranja kampanja i razmijene iskustava.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini“	BiH	EU	14 Udruženja potrošača; 15 e – kompanija; Ombudsman za zaštitu potrošača, Ministarstvo trgovine FBiH; MTT RS, Uprava za inspekcijske poslove RS i FBiH	Građani BiH	Ciljevi: Inicirati poboljšanje pravnog i institucionalnog okvira u oblasti e-trgovine; Poboljšati dijalog o politikama ( institucionalni dijalog) između relevantnih institucija, kompanija, udruženja potrošača i predstavnika potrošača u oblasti regulacije e-trgovine; Uspostavljeni mehanizmi za praćenje efekata borbe protiv kršenja prava potrošača o e-trgovini; Povećana svijest o ulozi i značaju zaštite potrošača u procesu pristupanja BiH Evropskoj uniji.
“Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH”	BiH	EU	15 Udruženja za zaštitu kulturnih dobara; Ministarstva kulture RS i FBiH	Građani BiH	Osnovni cilj projekta je osigurati zaštitu i promociju kulturnog naslijeđa u BiH kroz partnerstvo između OCD i vlasti. Projekat je inspirisan potrebom za rješavanjem pitanja kulturno-historijske baštine u Bosni i Hercegovini, problematici koja je prisutna dugi niz godina a ogleda se u: propadanju kulturno-historijske baštine kao posljedice nemara, nedostatku finansiranja i nepostojanja jasne strategije za upravljanjem baštinom; zastarjelom zakonskom okviru koji nije usklađen sa UNESCO i EU konvencijama koje je BiH potpisala i ratificirala i nedovoljno razvijenoj saradnji između krovnih kulturnih institucija i lokalnih kulturnih organizacija, zajednica i civilnog sektora.

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
“Javni interes potrošača u borbi protiv korupcije u radu inspekcijskih službi – Monitoring potrošačkih prigovora”	BiH	USAID/CCI	-15 lokalnih uprava; -15 opštinskih/gradskih inspekcija; -100-150 građana/potrošača na javnim debatama;	Građani BiH	<p>Opšti cilj projekta je smanjenje mogućnosti za koruptivne radnje tokom inspekcijskog nadzora trgovackih radnji u skladu sa potrošačkim prigovorima u Republici Srpskoj.</p> <p>Specifični ciljevi projekta su:</p> <p>Kroz javno djelovanje i konkretnе primjere potrošača javno ukazati na problem korupcije u radu inspekcijskih službi, načinima prepoznavanja i prijave korupcije u radu inspekcijskih službi u oblasti zaštite potrošačkih prava;</p> <p>Doprinijeti kreiranju transparentnog mehanizma za unapređenje inspekcijskih nadzora i praćenja inspekcijskih kontrola;</p> <p>Osigurati adekvatan monitoring prijava potrošača u pitanjima vezanim za zloupotrebe i korupciju tokom inspekcijskih kontrola po prijavama potrošača;</p> <p>Rezultati: Informisani i uključeni građani/potrošači širom Republike Srpske u izradu sistema za suzbijanje koruptivnih radnji prilikom rješavanja potrošačkih prigovora; Izrađen on-line alat za prijavu slučajeva korupcije od strane potrošača, prezentovan potrošačima i široj javnosti;</p>

## NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2020. GODINI

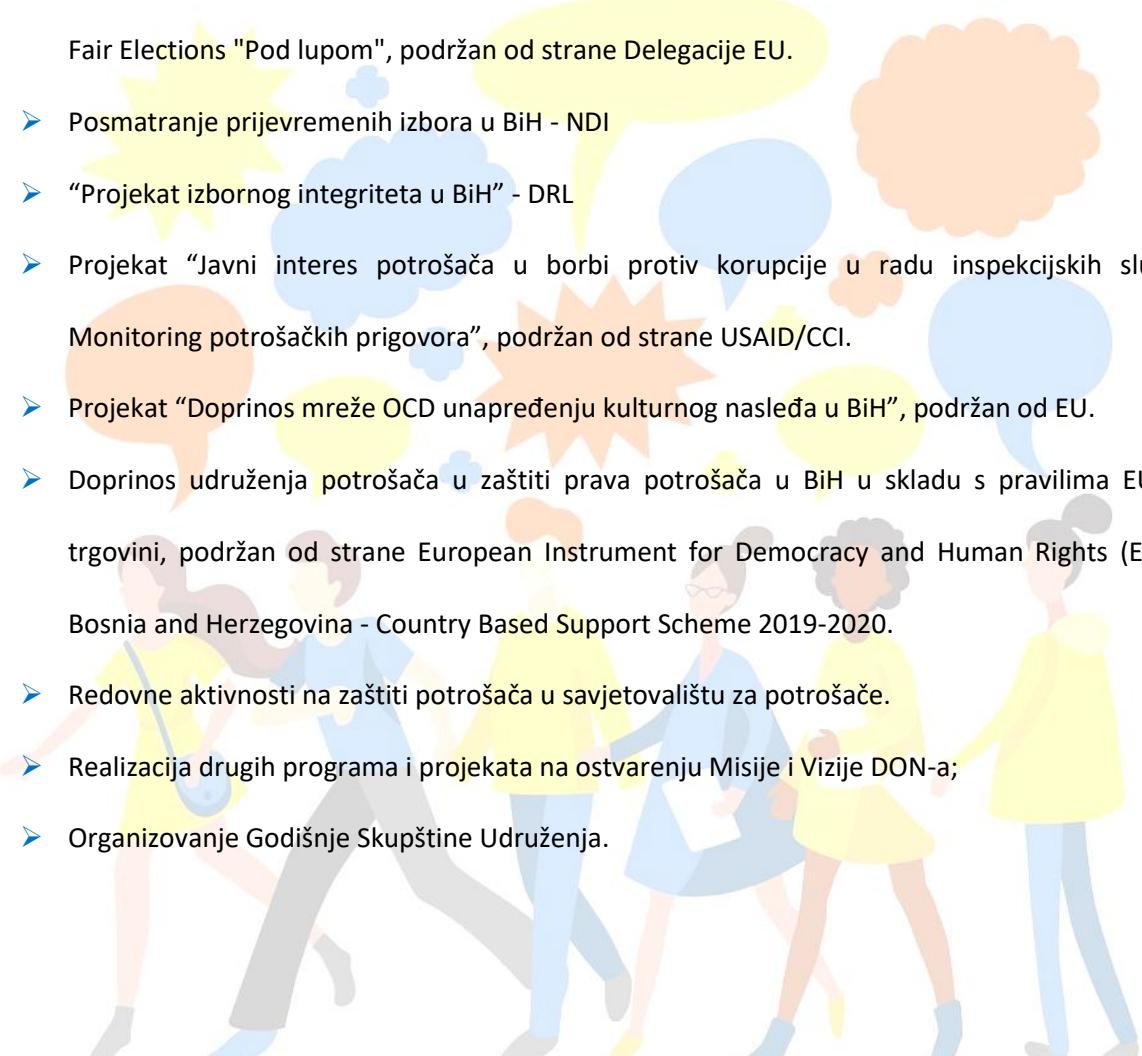
Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„STEP“ Sistemska transparentnost u izbornom procesu	BiH	Finasira Delegacija EU u BiH a sufinansiraju Vlada Sjedinjenih Američkih Država i Organizacija za sigurnost i saradnju u Evropi (OSCE)	85 OCD-a  85 Dugoročnih posmatrača  3000 kratkoročnih posmatrača	Građani BiH	<p><b>Cilj</b> projekta je povećati ulogu i sposobnost civilnog društva u Bosni i Hercegovini da učinkovito podrži daljnju demokratsku konsolidaciju doprinoseći slobodnim i poštenim izborima u Bosni i Hercegovini. Jačanje interesa građana za proaktivni pristup u iskazivanju njihove slobodne političke volje ono je čemu ovaj projekat želi aktivno doprinijeti, razumijevajući da izbori predstavljaju suštinski i najvažniji oblik učešća građana u procesima demokratizacije u državi.</p> <p><b>Rezultati:</b> Planiranim aktivnostima želimo osnažiti građansko učešće u izbornom procesu, te kreirati prostor za širi pokret organizacija civilnog društva s ciljem podrške slobodnim i poštenim izborima u BiH, tako smanjujući rizik od izbornih prevara i manipulacija.</p>
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača	BiH	Grad Prijedor/MTT	1710 potrošača	Građani BiH	<p><b>Ciljevi:</b> Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tjerima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača.</p> <p><b>Rezultati:</b> 1710 potrošača ostvarilo svoja prava u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Informisanje potrošača prijedorske regije“	Prijedor, Kozaska Dubica, Novi Grad, Kostajnica,	Ministarstvo trgovine i turizma RS	Cca 5000 građana prijedorske regije i grada Gradiška	Građani prijedorske regije i grada Gradiška	<p><b>Cilj:</b> Edukovani građani prijedorske regije i grada Gradiška o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača te udruženjima kojima se mogu обратити da bi zaštitili svoja prava.</p> <p><b>Rezultati:</b> Osnaženi građani prijedorske regije i grada Gradiška da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača</p>
„BASE“ – Building Accountability and Systems in the Elections	Opštine Prijedor, Novi Grad	The Delegation of the European Union to Bosnia and Herzegovina	371 učenik 3 srednje Škole	Građani opština Prijedor i Novi Grad	<p><b>Ciljevi:</b> poboljšati kvalitet izbornog procesa u BiH u skladu sa međunarodnim standardima i najboljim praksama, facilitacija aktivnog učešća građana u zagovaranju i nadgledanju izbora.</p> <p><b>Rezultati:</b> smanjene mogućnost izbornih prevara, objektivno medijsko praćenje izbora i povećan interes građana da prate izbore, izrađeni nacrti za poboljšanje izborne legislative i pravnog okvira, praćenje aktivnosti političkih partija, OCD, građani, mlađi glasači, motivisani kroz jaku kampanju i povećanje znanja o izborima i važnosti učešća građana u izbornom procesu, efikasan model organizacije i jako partnerstvo između umreženih OCD stvara povoljno okruženje za jačanje civilnog sektora u zemlji i učešće u demokratskim procesima, potiče učešće građana u izbornim procesima prema principima Venecijanske konvencije.</p>

Projekat	Lokacija	Donator	Korisnici		Cilj/Rezultati
			Direktni	Indirektni	
„Akademija Političke Odgovornosti“	Prijedor	IOM/BHRI/USAID	17 mladih političara 9 političkih partija	Građani Prijedora	<p><b>Cilj:</b> Unapređenje odgovornog političkog djelovanja i pristupa svakog pojedinca u borbi protiv političkog radikalizma.</p> <p><b>Rezultati:</b> Izgrađeni kapaciteti mladih lidera kroz učešće u Akademiji političkih odgovornosti grada Prijedora; Promovisane vještine i alati građansko-političke odgovornosti; Osnažen građansko-politički uticaj u svrhu smanjenja radikalizma i osjećaja straha i netrpeljivosti među gađanima; Obezbeđen mehanizam političke odgovornosti kroz poboljšanu komunikaciju i uključenost u društveno politički život grada Prijedora;</p>



## PLANIRANE AKTIVNOSTI ZA NAREDNI PERIOD

- 
- Preregistarcija udruženja u Centar za zaštitu potrošača i razvoj zajednice,
  - Osnivanje besplatne pravne pomoći i zaštite potrošača u Gradu Prijedoru u okviru "DON"-a,
  - Nastavak projekta "STEP" "System Transparency in Election Process" – Coalition for Free and Fair Elections "Pod lupom", podržan od strane Delegacije EU.
  - Posmatranje prijevremenih izbora u BiH - NDI
  - "Projekat izbornog integriteta u BiH" - DRL
  - Projekat "Javni interes potrošača u borbi protiv korupcije u radu inspekcijskih službi – Monitoring potrošačkih prigovora", podržan od strane USAID/CCI.
  - Projekat "Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH", podržan od EU.
  - Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini, podržan od strane European Instrument for Democracy and Human Rights (EIDHR): Bosnia and Herzegovina - Country Based Support Scheme 2019-2020.
  - Redovne aktivnosti na zaštiti potrošača u savjetovalištu za potrošače.
  - Realizacija drugih programa i projekata na ostvarenju Misije i Vizije DON-a;
  - Organizovanje Godišnje Skupštine Udruženja.