



**Udruženje građana
“Demokratija-Organizovanje-Napredak”**

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Miloša Obrenovića 18a
79101 Prijedor

Tel: 052/231155
Fax: 052/232-155
www.donprijedor.com
info@donprijedor.org



Uvodna riječ direktorice

Udruženje „DON“ je tokom protekle godine provodilo niz aktivnosti usmjerenih na unapređenje civilnog društva, kroz humanitarni, volonterski i edukativni rad, kao i kroz projekte ekonomskog osnaživanja građana, razvoja lokalnih zajednica, zaštite potrošača i praćenja izbornog procesa. Poseban segment našeg djelovanja bila je i usluga „pomoć u kući“, kroz koju smo pružali podršku starijim, bolesnim i nemoćnim licima u njihovim domovima, doprinoseći njihovoj sigurnosti i kvalitetu života.

Ovim izvještajem želimo predstaviti najvažnije izazove s kojima smo se susreli, a koji su ujedno bili pokretač ključnih inicijativa koje smo realizovali. Posebnu zahvalnost upućujemo svima koji su prepoznali vrijednost našeg rada i pružili podršku – našim donatorima, domaćim i međunarodnim vladinim i nevladinim organizacijama, kao i privatnim agencijama i fondacijama koje su finansijski podržale naše aktivnosti.

U narednom periodu nastavljamo rad na ostvarivanju zacrtanih ciljeva, oslanjajući se na stečena iskustva i naučene lekcije. Razvijamo nove projekte i aktivnosti s ciljem da, kroz kreativan i inovativan pristup, odgovorimo na savremene izazove u izgradnji demokratije i jačanju civilnog društva u Bosni i Hercegovini.

Vjerujemo da će ovaj izvještaj doprinijeti boljem razumijevanju našeg rada i napora koje ulažemo u demokratizaciju društva, zaštitu ljudskih prava i promociju procesa evropskih integracija. Otvoreni smo za saradnju sa svim društvenim akterima i ponosni na dosadašnje partnerstvo sa brojnim nevladinim organizacijama, javnim institucijama i poslovnim sektorom.

Na kraju, upućujem iskrenu zahvalnost našim volonterima, saradnicima i partnerskim organizacijama na njihovoj posvećenosti, podršci i entuzijazmu. Nadamo se nastavku i daljem unapređenju saradnje u budućnosti.

Slobodno nas kontaktirajte ukoliko želite da zajednički gradimo nova partnerstva i inicijative.

Murisa Marić, izvršna direktorica

ISTORIJA UDRUŽENJA I PREZENTACIJA NAJVAŽNIJIH USPJEHA

OSNOVNE INFORMACIJE I PODACI O UDRUŽENJU

PROFIL UDRUŽENJA

Udruženje građana "DON" osnovano je 1997. godine, a nakon godinu i po rada kao neformalno Udruženje registrovan je kod nadležnog suda u Banja Luci 28.12.1998. godine pod brojem: Rg-214/98. U skladu sa Zakonom o udruženjima i fondacijama RS, izvršena je preregistracija i usklađivanje sa Zakonom 29.04.2002. godine pod brojem F-1-71/02, da bi se 05.02.2008. godine kod Osnovnog suda u Banja Luci izvršio upis promjene u jedinstvenom registru udruženja građana izmjene i dopune Statuta UG "DON".

MISIJA "DON" svojim aktivnostima usmjerenim ka pojedincu, grupama građana i institucijama u saradnji sa drugim organizacijama, koristeći metode opšteg i stručnog osposobljavanja, organizuje i uključuje građane u društvene tokove i ekonomski razvoj zajednica".

VIZIJA

"Čovjek u centru stabilne, socijalno pravedne Države BiH"

KORISNICI

- Potrošači
- Građani kroz MZ
- Volonteri
- Zaposleni
- Aktivisti
- Lokalne uprave
- Udruženja potencijalni partneri
- Država
- Donatori
- Privredni sektor

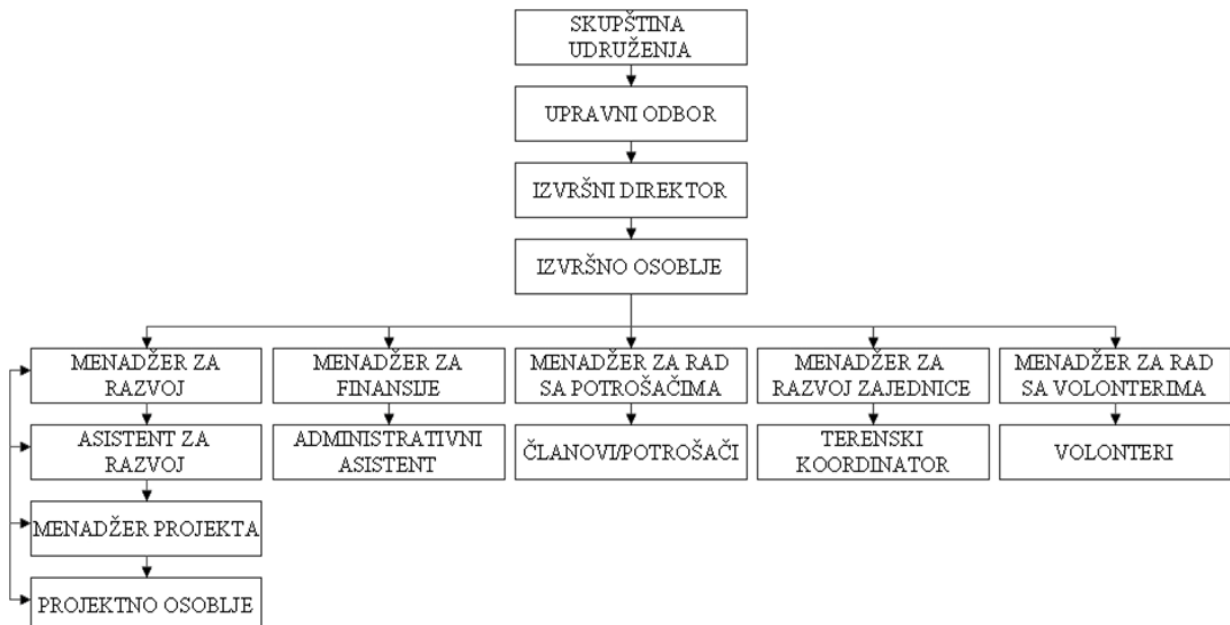


VRIJEDNOSTI: „DON” se u svom radu rukovodi osnovnim principima: optimizmom, predanošću i kreativnošću. Prepoznati smo kao stabilan, odgovoran i pouzdan partner koji želi efikasno, istrajno i uticajno djelovati u zajednici.

PROGRAMSKI CILJEVI, ZADACI I DJELATNOSTI UDRUŽENJA SU:

- zaštita potrošača,
- jačanje civilnog društva,
- humanitarni, volonterski i edukativni ciljevi,
- ekonomsko osnaživanje građana,
- građenje zajednica,
- praćenje izbornog procesa.

STRUKTURA ORGANIZACIJE



HUMANITARNE, VOLONTERSKE I EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

U okviru svog strateškog programa provodimo aktivnosti usmjerene na pojedince, grupe građana i institucije, pri čemu kroz saradnju s drugim organizacijama doprinosimo razvoju volonterizma i humanitarnog rada.

Poseban fokus našeg djelovanja usmjeren je na marginalizovane grupe koje se nalaze u teškom materijalnom položaju. Kroz različite projekte, neformalne edukacije, promociju volonterizma i aktivizma, kao i kroz aktivnosti koje afirmišu prava mladih i žena, prenos znanja i iskustava, razvoj kreativnosti, socijalizaciju mladih različitih etničkih grupa te brigu o starijim osobama, nastojimo im pružiti podršku u jačanju ličnih i društvenih kapaciteta.

Na taj način omogućavamo njihovo aktivnije uključivanje u društvene tokove i doprinos ekonomskom razvoju zajednice, u kojoj će njihova prava biti prepoznata, uvažena i ostvarena.

ZAŠTITA POTROŠAČA

Udruženje građana „DON“ Prijedor već od 2008. godine aktivno djeluje u oblasti zaštite potrošača, koja predstavlja jedan od njegovih strateških programa. Udruženje je registrovano kao organizacija za zaštitu potrošača pri nadležnom Ministarstvu trgovine i turizma Republike Srpske i kontinuirano radi na unapređenju potrošačkih prava, jačanju svijesti građana i unapređenju tržišne prakse.

U periodu 2024–2025. godine aktivnosti su bile usmjerene na pružanje pravne pomoći građanima u slučajevima povrede potrošačkih prava, kao i na informisanje i edukaciju građana o načinima zaštite njihovih prava u svakodnevnoj praksi.

Udruženje aktivno učestvuje u radu Komisija za rješavanje reklamacija potrošača i savjetodavnih tijela u lokalnim zajednicama prijedorske regije, prije svega na području Grada Prijedora, kroz saradnju sa javnim komunalnim preduzećima, lokalnim upravama i nadležnim institucijama. Na taj način doprinosi efikasnijem rješavanju potrošačkih prigovora i jačanju institucionalne zaštite građana.

U prethodnom periodu DON je bio uključen i u projekte i javne rasprave u oblasti unapređenja sistema zaštite potrošača, uključujući okrugle stolove, stručne skupove i konsultativne procese sa institucijama i organizacijama civilnog društva. Takođe, u 2025. godini predstavljen je digitalni alat – mobilna aplikacija za potrošače, koja omogućava lakši pristup informacijama i bržu komunikaciju građana sa udruženjem.

Aktivnosti udruženja redovno se prate u medijima, gdje predstavnici DON-a učestvuju kao sagovornici u javnim raspravama o pravima potrošača, tržišnim kretanjima i kvalitetu usluga. Cilj svih aktivnosti je jačanje zaštite potrošača, transparentnosti tržišta i osnaživanje građana u ostvarivanju njihovih prava.

Statistika broja potrošačkih predmeta

2025	2024	2023
2709 slučaja	2700 slučaja	2 535 slučaja

PRAĆENJE IZBORNOG PROCESA

Koalicija za slobodne i poštene izbore „Pod lupom“ osnovana je 2014. godine s ciljem građanskog, nestranačkog posmatranja izbora u Bosni i Hercegovini. Od osnivanja do danas posmatrala je sve izborne procese u zemlji, angažovala više od 16.700 posmatrača i direktno sarađivala sa preko 170.000 građana i građanki. Kroz svoj rad postala je jedan od najprepoznatljivijih aktera u oblasti unapređenja izbornog procesa, a značajan broj njenih preporuka ugrađen je u izborna pravila i procedure.

Među osnivačima Koalicije nalazi se i Udruženje građana „Demokratija–Organizovanje–Napredak“ (DON) iz Prijedora, koje zajedno sa ostalim članicama aktivno doprinosi razvoju demokratskih procesa i jačanju građanskog nadzora nad izborima. Pored praćenja izbora, Koalicija se bavi zagovaranjem izbornih reformi, edukacijom birača, posebno mladih, te jačanjem kapaciteta organizacija civilnog društva širom BiH.

Od 2020. godine Koalicija je proširila svoje djelovanje uključivanjem velikog broja organizacija civilnog društva u aktivnosti posmatranja izbora i zagovaranja izbornih promjena. Danas okuplja organizacije i aktiviste iz cijele Bosne i Hercegovine koji zajednički rade na unapređenju transparentnosti, integriteta i povjerenja građana u izborni proces.

U 2025. godini Koalicija „Pod lupom“ proširila je broj punopravnih članica, dok je fokus njenog djelovanja ostao na unapređenju izbornog procesa, promociji demokratskih vrijednosti i aktivnom uključivanju građana u društvene procese.

JAČANJE CIVILNOG DRUŠTVA

Veliki broj organizacija civilnog društva u Bosni i Hercegovini djeluje na lokalnom nivou i uglavnom su to manje, volonterske organizacije sa ograničenim tehničkim i organizacionim kapacitetima. Iako ne postoji jedinstvena baza registrovanih organizacija, procjenjuje se da ih u BiH ima oko 12.000, pri čemu većinu čine udruženja sa malim brojem zaposlenih, najčešće do pet.

Naše udruženje doprinosi jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva u oblasti promocije ljudskih prava i demokratskih reformi, s ciljem da OCD budu prepoznate kao važan i nezaobilazan faktor u društvu. Kroz svoje aktivnosti unapređujemo znanja i vještine predstavnika organizacija za učešće u kreiranju javnih politika, zagovaranje i praćenje korištenja javnih sredstava.

Na području Grada Prijedora aktivno učestvujemo u jačanju civilnog društva i prepoznati smo kao značajan partner u promociji vrijednosti mira, nenasilja, ljudskih prava, podrške ranjivim grupama i

borbe protiv korupcije, te u uspostavljanju dijaloga između institucija i lokalne zajednice u rješavanju ključnih problema građana.

GRAĐENJE ZAJEDNICA

Kroz dugogodišnji rad i strateški program „Rad na građenju zajednica“, unapređujemo kvalitet života u mjesnim zajednicama odgovarajući na potrebe građana i razvijajući lokalna rješenja za njihove probleme.

Kroz mobilizaciju lokalnih resursa, jačanje svijesti građana i saradnju različitih aktera, doprinijeli smo uspostavljanju trajnog partnerstva između mjesnih zajednica, lokalnih vlasti i privrednog sektora, čime se osigurava održiv razvoj i veće učešće građana u lokalnim procesima.

Značaj ovog rada potvrđuje i činjenica da je Narodna skupština Republike Srpske u decembru 2012. godine usvojila Uputstvo o izborima u mjesnim zajednicama, čime je unaprijeđen transparentan izbor članova savjeta. Mjesne zajednice na taj način postaju važan mehanizam uključivanja građana u donošenje odluka na lokalnom nivou.

EKONOMSKO OSNAŽIVANJE GRAĐANA

Cjeloživotno učenje podrazumijeva kontinuirano sticanje znanja, vještina i kompetencija tokom cijelog života, kroz formalne, neformalne i informalne oblike učenja, s ciljem ličnog, profesionalnog i društvenog razvoja pojedinca.

Pored unapređenja zapošljivosti i konkurentnosti na tržištu rada, ovaj koncept ima jednako važnu ulogu u jačanju društvene uključenosti, aktivnog građanstva i razvoja ličnih potencijala.

Naše iskustvo, uključujući i saradnju sa partnerima iz Italije, Mađarske, Švedske i drugih zemalja, pokazuje značaj neformalnog obrazovanja i sticanja sertifikata koji potvrđuju kvalitet stečenih znanja i olakšavaju zapošljavanje, uz priznanje poslodavaca o kvalitetu obuke.

POMOĆ I NJEGA U KUĆI

Udruženje DON Prijedor, u saradnji sa Centrom za socijalni rad Prijedor, provodi uslugu “pomoć i njega u kući” namijenjenu starijim, bolesnim i nemoćnim osobama koje nisu u stanju samostalno brinuti o sebi. U okviru ove usluge pruža se praktična pomoć u svakodnevnim aktivnostima poput održavanja higijene i domaćinstva, pripreme i pomoći oko obroka, nabavke osnovnih potrepština, podsjećanja na terapiju te socijalne i psihološke podrške kroz druženje i razgovor.

Centar za socijalni rad zaprima zahtjeve, vrši procjenu potreba i donosi rješenje o ostvarivanju prava, dok DON direktno realizuje uslugu na terenu. Finansiranje se ne isplaćuje korisnicima u novcu, već se usluga organizuje i podržava kroz sistem socijalne zaštite i lokalne budžetske izvore, čime se omogućava da pomoć stigne direktno do onih kojima je najpotrebnija.

NAGRADE I PRIZNANJA

05.12.2017. Povodom Međunarodnog dana volontera, dodijeljena je republička nagrada za najboljeg organizatora volontiranja.

17.01.2017. Certifikat za izvrsnost za doprinos inicijativi „Izazov: izaberi zadatak, budi promjena“ tokom 2016. godine, kao i za promociju inkluzivnog, multikulturalnog i demokratskog društva u BiH.

12.06.2016. Na promotivnom sajmu nevladinih organizacija „Volontiraj i ti“ dodijeljen je Certifikat izvrsnosti za doprinos volontiranju u okviru „Izazov 387 Challenge 2016“.

10.06.2016. Zahvalnica za učešće i doprinos projektu „Prva botanička bašta u Prijedoru“.

21.11.2015. Priznanje Ambasade SAD-a u BiH – „Šampion volonterstva“ za doprinos inicijativi „Izazov: izaberi zadatak, budi promjena“ i promociji aktivnog učešća mladih u izgradnji otvorenog i demokratskog društva koje uvažava različitosti.

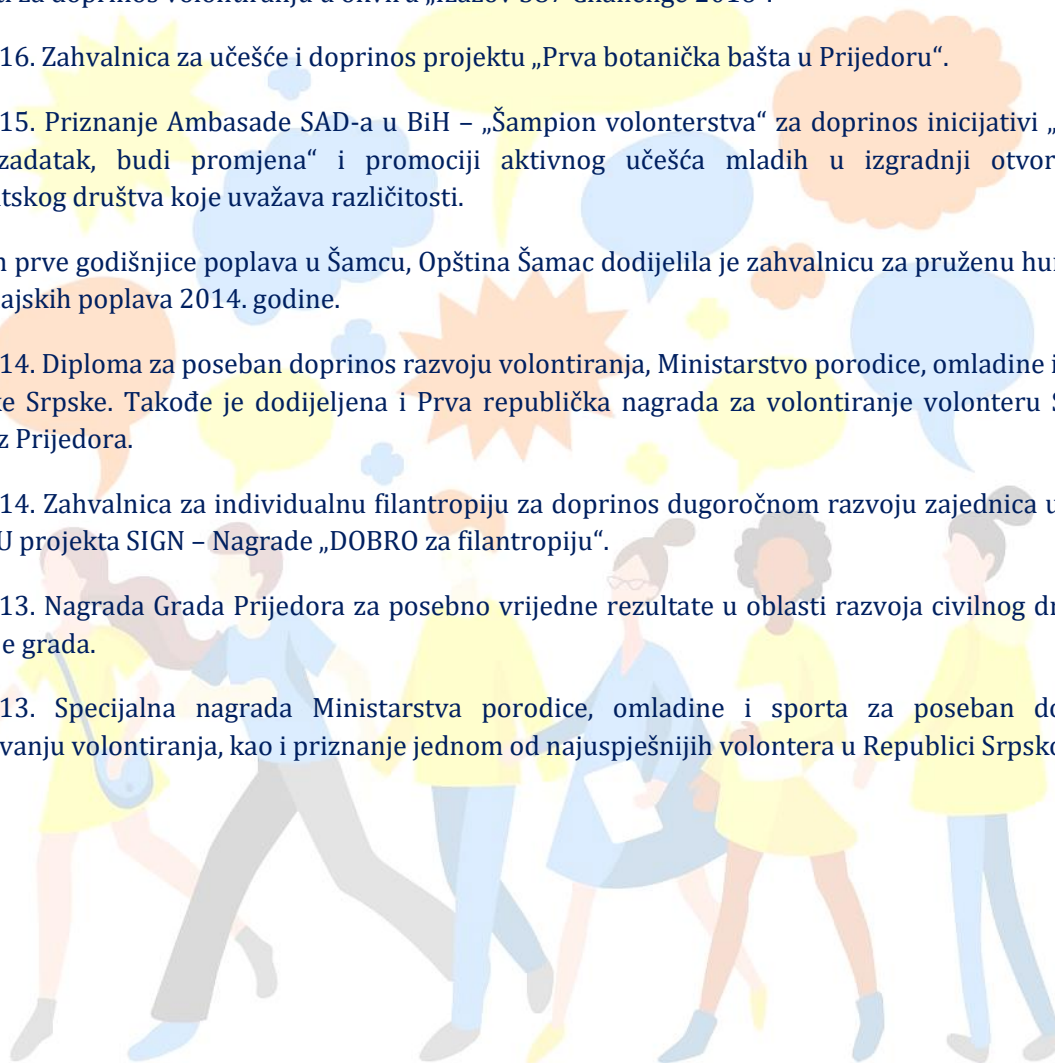
Povodom prve godišnjice poplava u Šamcu, Opština Šamac dodijelila je zahvalnicu za pruženu humanost tokom majskih poplava 2014. godine.

05.12.2014. Diploma za poseban doprinos razvoju volontiranja, Ministarstvo porodice, omladine i sporta Republike Srpske. Takođe je dodijeljena i Prva republička nagrada za volontiranje volonteru Stefanu Milojici iz Prijedora.

31.10.2014. Zahvalnica za individualnu filantropiju za doprinos dugoročnom razvoju zajednica u BiH, u okviru EU projekta SIGN – Nagrade „DOBRO za filantropiju“.

16.05.2013. Nagrada Grada Prijedora za posebno vrijedne rezultate u oblasti razvoja civilnog društva i promocije grada.

05.12.2013. Specijalna nagrada Ministarstva porodice, omladine i sporta za poseban doprinos organizovanju volontiranja, kao i priznanje jednom od najuspješnijih volontera u Republici Srpskoj.



VIDLJIVOST

Aktivnost	Statistika
www.donprijedor.org ; vijesti views	61 18136
Facebook page Udruženje građana DON Fans Posts views	2,664 111 351096
Facebook page Udruženje za zaštitu potrošača Fanova Posts views	5,002 72 239891

NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2025.

PROJEKAT	IZVOR FINANSIRANJA	VRIJEDNOST
Uloga civilnog društva u integritetu izbora, I komponenta	EVROPSKA UNIJA	18424.34
„Projekat izbornog integriteta u BiH“	DRL/CCI/EU	6528.48
Perpetum mobile i grad Prijedor "Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva grada Prijedora"	Grad Prijedor	4738.00
PRAGG/CSS/DSG11/25	PRAGG/Švicarska	1515.00
"Klometri prijateljstva"	Grad Prijedor	5000.00
"Pomoć u kući, ne na papiru"	PRAGG/Švicarska	4995.00
"Savjetovalište za zaštitu potrošača"	Grad Prijedor	5000.00
"Monitoring mehanizam za praćenje budžeta i izdvajanja za NVO sektor u Gradu Prijedoru"	CIN/Centar za istraživačko novinarstvo/EU	11953.00
"Pravna pomoć potrošačima grada Prijedora"	Grad Prijedor	10000.00
Grant za pomoć OCD	EUROPEAN ENDOWMENT FOR DEMOCRACY	37651.00
UKUPNO		105804.82

NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2024.

PROJEKAT	IZVOR FINANSIRANJA	VRIJEDNOST U KM
Uloga civilnog društva u integritetu izbora, I komponenta	EVROPSKA UNIJA	105770.00
Uloga civilnog društva u integritetu izbora, II komponenta	USAID	28283.79
„Projekat izbornog integriteta u BiH“	DRL/CCI	40763.08
“Moje mjesto za parking”	PRAGG/CSS 14/24	9920.00
– „Građanski angažman i podrška organizacijama civilnog društva u ciljnim opštinama“.	PRAGG projekta	750.00
Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva grada Prijedora	USAID-Perpetuun-mobile 2024/2025	4544.26
Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva grada Prijedora	Grad Prijedor	6600.00
MTT GODIŠNJA UPLATA 2024.	Ministarstvo Trgovine i Turizma RS	2500.00
Potrošači	Grad Prijedor	7000.00
Biciklisti	Grad Prijedor	5000.00
UKUPNO		211131.13

NAJZNAČAJNIJI PROJEKTI I IZVORI FINANSIRANJA U 2023.

PROJEKAT	IZVOR FINANSIRANJA	UTROŠENO U 2023. KM
„Posmatranje prijevremenih izbora za Gradonačelnike/Načelnike 2023“	National Democratic Institute (NDI)	2810,00
“Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH”	EU	35000,00
“Građani u borbi za smanjenje zloupotrebe javnih funkcija”	USAID/ACFC	91500,00
„Projekat izbornog integriteta u BiH“	DRL/CCI	20900,00
“Edukovan trgovac-Zaštićen potrošač”	Ministarstvo Trgovine i Turizma RS (MTTRS)	3268,00
„Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini“	EIDHR	15900,00
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	MTTRS	4800,00
Finansiranje programa-projektnih aktivnosti	Grad Prijedor	5000,00
Svi mi smo potrošači	UNDP RELOAD GRAD PRIJEDOR	20477,24
„Borba protiv dezinformacija na Zapadnom Balkanu“	Evropsko partnerstvo za demokratiju	17445,46
“Zajedno za zdravlje: Prevencija i zaštita od karcinoma kod žena”	Grad Prijedor	3400.00
UKUPNO		220500,70

PREGLED AKTIVNOSTI U PRETHODNOJ GODINI

Tokom 2025. godine 2.709 građana tražilo pomoć, to je jasan pokazatelj: porasta cijena (struja, gorivo, hrana), većeg broja sporova s trgovcima. Kontrola tržišta i cijena: praćenje cijena u trgovinama, kontrola (fiskalnih računa, sniženja i rasprodaja), zaštita građana od: obmanjujućih akcija, nepravilnosti u prodaji.

Upozorenja na prevare (posebno online): prodaja "čudotvornih" proizvoda na internetu, upozorenja na lažne medicinske preparate, manipulativne reklame.

Organizovali smo info štand u Prijedoru povodom 15. marta Svjetskog dana potrošača. Globalno su potrošači u nezavidnoj situaciji uz stalnu inflaciju i povećanje režijskih troškova. U neposrednom razgovoru sa potrošačima pojasnili smo im njihova prava i ohrabрили ih da ne odustaju u ostvarivanju istih.



Kampanja „Pomoć i njega u kući“

- Pokrenuta inicijativa prema **38 lokalnih zajednica** da obezbijede sredstva za ovu uslugu.

Cilj: dostupna pomoć starijima, uvođenje **gerontodomaćica**, ukidanje finansijskog opterećenja korisnika.

- DON sa partnerima je organizovao info-štanove u Prijedoru, Doboju, Nevesinju, Gackom, Kozarskoj Dubici, Novom Gradu, u okviru kampanje „Pomoć u kući – ne na papiru“.
- Na štandu su aktivisti dijelili letke i informisali građane o kampanji, prikupljali potpise i objašnjavali prijedloge za unapređenje prava starijih i iznemoglih osoba u RS-u.

14.10.2025. u Banja Luci održan je okrugli sto u organizaciji Udruženje građana DON Prijedor, sa učešćem predstavnika lokalnih zajednica, centara za socijalni rad i udruženja građana. Cilj skupa bio je definisanje ključnih prijedloga za izmjene i dopune Pravilnika o ostvarivanju prava na uslugu „Pomoć i njega u kući“.



Zaključeno je da je neophodno:

- izmijeniti i dopuniti postojeći Pravilnik
- sistemski uvesti geronto-domaćice
- osigurati finansiranje od strane lokalnih uprava
- donijeti lokalne pravilnike
- ukinuti sufinansiranje za korisnike sa primanjima do 50% prosječne plate u Republici Srpskoj.

Skup predstavlja važan korak ka unapređenju sistema socijalne zaštite i dostupnosti usluge pomoći i njege u kući za starija i iznemogla lica.

22.05.2025. Edukacija organizacija civilnog društva

Udruženje građana "DON" Prijedor, u saradnji sa Gradskom upravom grada Prijedora, organizovalo je edukaciju za organizacije civilnog društva sa područja našeg grada, sa ciljem jačanja njihovih kapaciteta i efikasnijeg djelovanja u zajednici.

Tema: medijska promocija, javni nastup



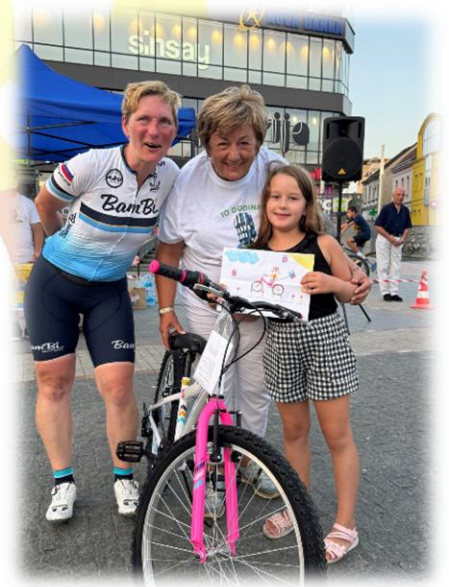
Rad na unapređenju pravilnika za NVO: učešće u sastancima sa Gradskom upravom, rad na pravilima finansiranja udruženja, transparentnijoj raspodjeli sredstava.

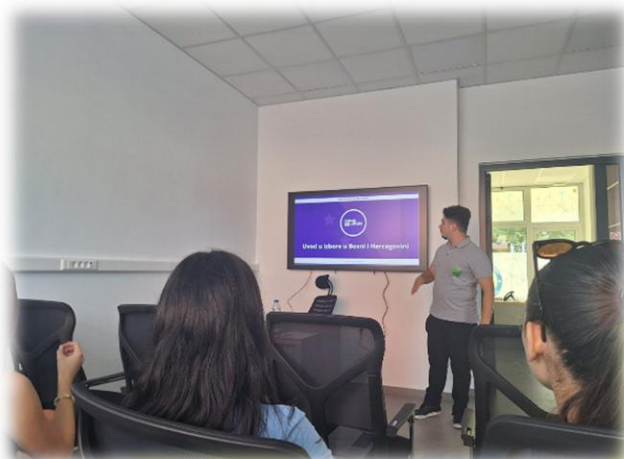
Učešće u razvoju omladinskih projekata: finansiranje omladinskih projekata, podrška civilnom društvu sa fokusom na uključivanje mladih i bolja saradnja grada i udruženja.

Kontinuirani rad sa institucijama: ministarstvima i lokalnim uprama kroz zagovaranje: socijalnih prava i boljih javnih usluga.

„Kilometri prijateljstva“ – 30.07.2025.

Po deseti jubilarni put bili smo domaćini našim prijateljima iz biciklističkog kluba "Bam.Bi" iz Slovenije u sklopu manifestacije "Kilometri prijateljstva". Ove godine je manifestacija proširena na naše najmlađe sugrađane tako što smo organizovali događaj pod nazivom "Bambini – Kilometri prijateljstva". Djeca uzrasta od 6 do 9 godina su izlagala radove na temu "Biciklisti u obilasku Prijedora" i učestvovali u nagradnoj igri za dobijanje novog bicikla u svakoj od uzrasnih kategorija. Za djecu je pripremljen i zanimljiv poligon koji su prelazi sa svojim biciklima za šta su nagrađeni simboličnim nagradama.





Kao članica Koalicije za slobodne i poštene izbore „Pod lupom” organizovali smo **4 Akademije** za fer izbore u Prijedoru. Polaznici/ice su imali priliku učiti o izbornom procesu, nepravilnostima i načinima njihovog prijavljivanja.

Udruženje „DON kao članica Koalicije za slobodne i poštene izbore „Pod lupom” organizovalo je u Prijedoru **uličnu akciju** s ciljem upoznavanja građana i građanki sa ključnim preporukama za unapređenje izbornog procesa u Bosni i Hercegovini.

Promocija prve domaće aplikacije za potrošače „zaštitnik potrošača” digitalni iskorak ka zaštiti građana. Aplikacija je osmišljena sa ciljem da svakom građaninu omogući jednostavnije informisanje, zaštitu prava i bolju komunikaciju u slučajevima potrošačkih problema.

Udruženje za zaštitu potrošača „DON”, u saradnji s učenicima i profesorima elektrotehničke škole, razvilo je prvu domaću mobilnu aplikaciju za potrošače koja predstavlja značajan iskorak ka transparentnijem i sigurnijem tržištu



NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2025. GODINI

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
Civilno društvo za integritet izbora	BiH	EU	26000 građana uključenih preko OCD-e u aktivnosti vezane za integritet izbora.	Svi građani BiH kroz unapređenje izbornog procesa	Opšti cilj: Građani aktivno doprinose integritetu izbora u BiH kroz značajan angažman u organizacijama civilnog društva Specifični cilj: Organizacije civilnog društva aktivno uključuju građane u demokratske procese i donošenje odluka s ciljem poboljšanja izbornog procesa u Bosni i Hercegovini. Koalicija Pod Lupom Mreža organizacija civilnog društva u izborima dalje razvija kapacitete za posmatranje izbornih procesa i uživa povjerenje građana u Bosni i Hercegovini. Rezultati: 1,100 građana/aktivista, promotivna kampanja, 300 sastanaka, 50 OCD koordinatora, 150 obuka, baza podataka izbornih posmatrača/aktivista. 50 zagovaračkih kampanja, 350 sastanaka s donosiocima odluka, 50 uličnih akcija, baza podataka sa svim preporukama, 5 video spotova, 5,000 dopisa i podnesaka. 5,000 mladih offline i 20,000 online, online kviz o izborima, promocija uloge i važnosti organizacija članica mreže, 4 regionalne debate s medijskim urednicima, 2 centralne izborne konferencije, 2 ispitivanja javnog mnijenja, biblioteka/hub znanja, 20 konferencija za novinare/medijskih događaja, društvene mreže, internet stranica. 4 obuke temeljene na potrebama, posjete 3 regionalne organizacije za posmatranje izbora Bosni i Hercegovini, poboljšanje tehničkih preduslova (laptopi, printeri), funkcionalna Skupština, prošireni sastav Strateškog odbora.
Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva grada Prijedora	Prijedor	Grad Prijedor	39 predstavnika OCD-a Aktivisti, volonteri i članovi udruženja građana koji su unaprijedili svoja znanja i vještine iz oblasti medijske promocije, javnog nastupa, građanskog aktivizma,	Članovi organizacija civilnog društva koje su predstavljali učesnici edukacija. Građani grada Prijedora koji će imati koristi od kvalitetnijeg rada i bolje komunikacije	Opšti cilj: Doprinijeti jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva na području grada Prijedora radi njihovog efikasnijeg djelovanja, veće vidljivosti i aktivnijeg doprinosa razvoju lokalne zajednice. Specifični cilj: Unaprijediti znanja i vještine predstavnika organizacija civilnog društva u oblastima medijske promocije i javnog nastupa, građanskog aktivizma, volonterizma i timskog rada kroz organizovanje stručnih edukacija. Rezultati: Organizovane i uspješno realizovane dvije edukacije za predstavnike organizacija civilnog društva sa područja grada Prijedora. Najmanje 39 predstavnika organizacija civilnog društva unaprijedilo je znanja i vještine iz oblasti medijske promocije,

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
			volonterizma i timskog rada.	organizacija civilnog društva. Lokalna zajednica i institucije koje sarađuju sa organizacijama civilnog društva.	javnog nastupa, građanskog aktivizma, volonterizma i timskog rada. Ojačani kapaciteti organizacija civilnog društva za efikasniju komunikaciju sa javnošću i medijima. Povećano razumijevanje značaja građanskog aktivizma, volonterizma i timskog rada za razvoj lokalne zajednice. Organizacije civilnog društva osposobljene za kvalitetnije planiranje i provođenje aktivnosti i inicijativa u zajednici.
„Savjetovalište za zaštitu potrošača“	Prijedor	Grad Prijedor	400 građana koji se obraćaju Savjetovalištu zbog problema s ostvarivanjem svojih potrošačkih prava, posebno u sektoru javnih usluga (struja, voda, grijanje, komunalne usluge i sl.). Uključuju i ranjive kategorije: penzionere, osobe s niskim primanjima, nezaposlene i starije osobe koje često imaju problem s razumijevanjem prava i procedura.	4000 građana koje čine: Javna preduzeća i njihovo osoblje koje će biti uključeno u postupke reklamacija i Komisije Lokalne institucije (opština, gradska uprava, inspekcije, centri za socijalni rad) koje će posredno imati koristi od boljeg informisanja građana i manje žalbi zbog nereguliranih problema Šira javnost putem kampanja i promotivnih aktivnosti na društvenim mrežama	Opšti cilj: Unaprijediti zaštitu prava potrošača kroz funkcionisanje savjetovališta koje će građanima pružati besplatnu pravnu pomoć, savjete i institucionalnu podršku u ostvarivanju i zaštiti njihovih potrošačkih prava. Specifični ciljevi: 1. Obezbjediti funkcionisanje Savjetovališta za zaštitu potrošača u okviru udruženja DON, kao tačku za informisanje, savjetovanje i pružanje pravne pomoći građanima. 2. Povećati informisanost građana o njihovim pravima kao potrošača, posebno u sektoru javnih usluga, kroz edukativne i promotivne kampanje na društvenim mrežama. 3. Omogućiti efikasno zastupanje potrošača u postupcima reklamacija u javnim preduzećima putem aktivnog učešća članova udruženja u Komisijama za reklamacije potrošača. Rezultati: 1. Građanima dostupna svakodnevna pravna i savjetodavna podrška 2. Minimum 400 građana primilo individualnu pomoć tokom trajanja projekta 3. Građanima dostupna svakodnevna pravna i savjetodavna podrška 4. Minimum 400 građana primilo individualnu pomoć tokom trajanja projekta 5. Realizovano najmanje 12 edukativno-promotivnih objava na društvenim mrežama 6. Doseg kampanje na društvenim mrežama: min. 4.000 korisnika 7. Povećan broj građana koji se obraćaju Savjetovalištu putem online kanala 8. Aktivno učešće predstavnika DON-a u najmanje 3 javna preduzeća kroz Komisije za rješavanje reklamacija potrošača 9. Minimum 200 slučajeva reklamacija obrađeno uz podršku udruženja 10. Ostvareno direktno zastupanje interesa potrošača pred

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
					pružaocima javnih usluga 11.Sačinjeni zapisnici sa najmanje 12 komisija o postupanju po prigovorima potrošača 12.Evidencija slučajeva u bazu podataka Udruženja sa opisanim postupanjem 13.Povećana transparentnost i odgovornost javnih preduzeća prema korisnicima usluga
“Pomoć u kući ne na papiru”	Republika Srpska	PRAGG/Švicarska ambasada	Stara i iznemogla lica, teško oboljela lica ili druga lica koja zbog privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju nisu u stanju da se brinu o sebi, žene koje se dugi niz godina nalaze na evidenciji Zavoda za zapošljavanje	Udruženja penzionera i osoba sa invaliditetom, Porodice starih i iznemoglih lica, Centri za socijalni rad, Lokalne uprave itd	Opšti cilj: Doslijedna primjena Zakona o socijalnoj zaštiti u RS kada su u pitanju socijalna prava iz domena “Pomoć i njega u kući” i unapređenje Pravilnika o ostvarivanju prava na pomoć i njegu u kući. Specifični ciljevi: Izmjenjen pravilnik o ostvarivanju prava na pomoć i njegu u kući na entitetskom nivou, na način da su dodane stavke kojima se zadužuju lokalne uprave da izrade svoje pravilnike i uvede obaveza obuka i angažovanja gerontodomaćica za implementaciju pomoći i njegu u kući. Pokrenuta inicijativa za obezbjeđivanje sredstava u budžetima gradova/opština za organizovanje Pomoći i njegu u kući. Informisana javnosti o položaju starih i iznemoglih lica bez bližih srodnika, teško oboljelih lica i drugih lica koja nisu u stanju da se brinu o sebi. Rezultati: Dopunjen Pravilnik o ostvarivanju pomoći i njegu u kući. Ojačani organizacijski kapaciteti
Analiza pravilnika o kriterijumima, načinu i postupku raspodjele sredstava, udruženjima, fondacijama i raspodjele sredstava za projekte mladih	Prijedor	PRAGG/Švicarska ambasada	OCD i omladinske organizacije u Prijedoru, te predstavnici Gradske uprave i komisija za dodjelu sredstava.	Građani Prijedora i šira lokalna zajednica kroz transparentnije trošenje javnih sredstava i kvalitetnije projekte OCD.	Opšti cilj: Povećati transparentnost, odgovornost i efikasnost u dodjeli javnih sredstava organizacijama civilnog društva i omladinskih organizacija u gradu Prijedoru Specifični cilj projekta:Analizirana transparentnost i efikasnost dodjele sredstava organizacijama civilnog društva i omladinskih organizacija u gradu Prijedoru Rezultati: Izrađena Analiza transparentnosti i efikasnost dodjele sredstava organizacijama civilnog društva i omladinskih organizacija u gradu Prijedoru.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
„Pravna pomoć potrošačima grada Prijedora“	Prijedor	Grad Prijedor	180 osoba koje će učestvovati na edukacijama	21000 stanovnika mjesnih zajednica u kojima će biti održane edukacije	Opšti cilj: Doprinijeti poboljšanju ekonomskog položaja i povećanju svijesti o potrošačkim pravima građana/potrošača grada Prijedora Specifični ciljevi: 1.Osnaživanje socijalno ugroženih kategorija građana. 2.Povećanje nivoa informisanosti o zaštiti potrošača. 3.Smanjenje broja zloupotreba i prevara: 4.Podrška socijalnoj inkluziji Rezultati: Povećan nivo informisanosti socijalno ugroženih kategorija građana o potrošačkim pravima. Unaprijeđeno razumijevanje zakonskih propisa iz oblasti zaštite potrošača. Ojačani kapaciteti građana za prepoznavanje i prijavljivanje nepoštenih poslovnih praksi. Smanjen rizik od potrošačkih prevara među socijalno ugroženim kategorijama stanovništva. Povećana dostupnost informacija i savjetodavne podrške iz oblasti zaštite potrošača. Doprinos socijalnoj inkluziji ranjivih grupa. Podignuta svijest o značaju zaštite potrošačkih prava u lokalnoj zajednici. Unaprijeđena saradnja između građana, organizacija za zaštitu potrošača i nadležnih institucija.
„Projekat izbornog integriteta u BiH“	BiH	DRL	80 Organizacija civilnog društva	Policija, tužilaštva, Centralna izborna komisija	Opšti cilj: Povećanje uloge i kapaciteta pravosuđa (tužilaštava) i agencija za provođenje zakona u zaštiti volje birača, te jačanje uloge OCD-a i građana u očuvanju izbornog integriteta u procesu izborne reforme. Specifični ciljevi: Poboljšanje odgovora pravosuđa i agencija za provođenje zakona na prijavljene izborne prekršaje zasnovane na dokazima. Organizacije civilnog društva i građani aktivno se suprotstavljaju pritiscima na birače uzrokovanim izbornom korupcijom. Rezultati: Civilno društvo zagovara dosljednu i efikasnu primjenu izbornih zakona. Prikupljaju se i dostavljaju podaci o izbornim nepravilnostima nadležnim organima. Građani su otporniji na pritiske i zastrašivanje. Ojačana je mreža OCD-a za monitoring („Pod lupom“) radi zaštite izbornog integriteta.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
„Monitoring mehanizam za praćenje budžeta i izdvajanja za NVO sektor u Gradu Prijedoru“	Prijedor	CIN/Futura/Gea/EU	170 organizacija civilnog društva sa područja Grada Prijedora, predstavnici Gradske uprave, odbornici Skupštine grada i lokalni mediji.	Svi građani i građanke Prijedora (oko 80.000 stanovnika), korisnici programa organizacija civilnog društva te šira lokalna zajednica koja će imati koristi od transparentnijeg i odgovornijeg upravljanja javnim sredstvima.	Opšti cilj: Povećati transparentnost i odgovornost Gradske uprave Prijedor u procesu finansiranja OCD sektora. Specifični ciljevi: Osigurati javno i jednostavno dostupne podatke o budžetskim izdvajanjima za OCD. Unaprijediti lokalne procedure i politike dodjele sredstava organizacijama civilnog društva. Podstaci dijalog između vlasti, OCD sektora i građana o transparentnosti budžeta. Rezultati: Izrađena analiza budžetskih izdvajanja za OCD sektor u Prijedoru sa preporukama za unapređenje transparentnosti i efikasnosti sistema finansiranja. Uspostavljena javno dostupna baza podataka o dodijeljenim sredstvima OCD-ima. Objavljena tri kvartalna monitoring izvještaja o budžetskim izdvajanjima. Održan okrugli sto sa predstavnicima vlasti, OCD i medija o unapređenju budžetskih procedura. Provedena kampanja podizanja svijesti kroz infografike i video materijale, uz informisanje više od 8.000 građana. Izrađen završni izvještaj sa preporukama, koji je dostavljen nadležnim institucijama i predstavljen javnosti.



NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2024. GODINI

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
Civilno društvo za integritet izbora	BiH	EU	26000 građana uključenih preko OCD-e u aktivnosti vezane za integritet izbora.	Svi građani BiH kroz unapređenje izbornog procesa	Opšti cilj: Građani aktivno doprinose integritetu izbora u BiH kroz veći angažman u organizacijama civilnog društva. Specifični cilj: Organizacije civilnog društva aktivno uključuju građane u demokratske procese i donošenje odluka radi unapređenja izbornog procesa u Bosni i Hercegovini. Koalicija „Pod lupom“ i mreža OCD dodatno jačaju kapacitete za posmatranje izbora i povjerenje građana. Rezultati: Uključeno 1.100 građana i aktivista, uz sprovedene promotivne kampanje, 150 obuka i 300 sastanaka, te uspostavljene baze podataka posmatrača i aktivista. Realizovano 50 zagovaračkih kampanja, 350 sastanaka s donosiocima odluka i 50 uličnih akcija, uz bazu preporuka i 5 video spotova. Dosegnuto 5.000 mladih kroz offline i 20.000 kroz online aktivnosti, uključujući kviz o izborima. Održane 4 regionalne debate, 2 centralne konferencije i 2 istraživanja javnog mnijenja, uz jačanje medijske saradnje i vidljivosti mreže. Organizovano 20 konferencija za medije i razvijena digitalna i informativna infrastruktura (web, društvene mreže, znanje hub). Provedene 4 ciljane obuke, studijske posjete regionalnim organizacijama, te unaprijeđeni tehnički i organizacioni kapaciteti mreže, uključujući funkcionalno upravljanje i prošireni strateški odbor.
„Integritet izbora u BiH“	BiH	USAID	Organizacije civilnog društva (OCD), neformalne grupe građana i aktivista, tijela za upravljanje izborima pravosuđe, donosioci odluka na državnom nivou, političke stranke, mediji	Građani BiH	Opšti cilj: Pojačani nadzor građana nad izbornim procesom aktivno doprinosi integritetu izbora u BiH. Specifični ciljevi: Osnažen građanski nadzor nad izborima u BiH kroz značajan angažman građana u procesima monitoringa izbora. Izborni integritet u BiH povećan je poboljšanim pravilima i procedurama koje se primjenjuju u praksi i pravilnim rješavanjem slučajeva kršenja izbornih pravila utemeljenih na dokazima. Rezultati: 1.800 posmatrača izbornog dana (STO), 100 dugoročnih posmatrača (LTO), LTO treninzi, baze za izvještavanje posmatrača, SBO/PVT uzorkovanje BM, STO treninzi, 2.400 STO paketa, Pozivni centar na izborne dane, Pravni tim, Finalni izvještaji sa preporukama, 20 press-konferencija, društvene mreže, web stranica, Strateški odbor.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva grada Prijedora	Prijedor	Grad Prijedor/Perpetuum mobile/USAID	39 predstavnika OCD-a Aktivisti, volonteri i članovi udruženja građana koji su unaprijedili svoja znanja i vještine iz oblasti medijske promocije, javnog nastupa, građanskog aktivizma, volonterizma i tinskog rada.	Članovi OCD koje su predstavljali učesnici edukacija. Građani grada Prijedora koji će imati koristi od kvalitetnijeg rada i bolje komunikacije OCD-a. Lokalna zajednica i institucije koje sarađuju sa OCD.	Opšti cilj: Doprinijeti jačanju kapaciteta organizacija civilnog društva u Prijedoru radi njihovog efikasnijeg djelovanja, veće vidljivosti i aktivnijeg doprinosa razvoju lokalne zajednice. Specifični cilj: Unaprijediti znanja i vještine predstavnika OCD-a u oblastima medijske promocije, javnog nastupa, građanskog aktivizma, volonterizma i tinskog rada kroz stručne edukacije. Rezultati: Realizovane dvije edukacije za predstavnike organizacija civilnog društva iz Prijedora. Najmanje 39 učesnika unaprijedilo znanja i vještine u navedenim oblastima. Ojačani kapaciteti OCD-a za komunikaciju s javnošću i medijima. Povećano razumijevanje značaja aktivizma, volonterizma i tinskog rada. Unaprijeđena sposobnost organizacija za planiranje i realizaciju aktivnosti u zajednici.
“Moje mjesto za parking”	Prijedor	PRAGG/Švicarska ambasada	osobe sa invaliditetom koje žive ili borave na teritoriji grada Prijedora, kao i članovi njihovih porodica	svi građani Prijedora koji se zalažu za pravdu, jednakost i zakonitost.	Opšti cilj: Unaprijediti pravni i institucionalni okvir regulacije saobraćaja, izdavanja međunarodno priznatih kartica i obezbjeđivanja parking mjesta za osobe sa invaliditetom u Prijedoru, kroz usklađivanje lokalnih propisa. Specifični ciljevi: Uskladiti odluku i pravilnik sa Zakonom o bezbjednosti saobraćaja. Obezbijediti transparentnost i učešće javnosti i relevantnih aktera u procesu donošenja odluka. Izraditi prijedlog izmjena i dopuna lokalnih akata u skladu sa zakonom i dobrim praksama. Rezultati: Odluka i pravilnik usklađeni sa Zakonom o bezbjednosti saobraćaja i usvojeni od strane nadležnih organa. Povećan broj jasno obilježenih parking mjesta za osobe sa invaliditetom. Uvedeno izdavanje međunarodno priznatih kartica za vozila osoba sa invaliditetom u skladu sa propisima. Ojačana primjena zakonskih odredbi u oblasti regulacije saobraćaja i parkiranja.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
„Pravna pomoć potrošačima grada Prijedora“	Prijedor	Grad Prijedor	180 osoba koje će učestvovati na edukacijama	21000 stanovnika mjesnih zajednica u kojima će biti održane edukacije	Opšti cilj: Doprinijeti poboljšanju ekonomskog položaja građana Prijedora i jačanju svijesti o potrošačkim pravima. Specifični ciljevi: Osnaživanje socijalno ugroženih kategorija građana. Povećanje informisanosti o zaštiti potrošača. Smanjenje zloupotreba i potrošačkih prevara. Jačanje socijalne inkluzije ranjivih grupa. Rezultati: Povećan nivo informisanosti socijalno ugroženih građana o potrošačkim pravima. Unaprijeđeno razumijevanje zakonskih propisa iz oblasti zaštite potrošača. Ojačani kapaciteti građana za prepoznavanje i prijavljivanje nepoštenih praksi. Smanjen rizik od potrošačkih prevara kod ranjivih kategorija stanovništva. Povećana dostupnost informacija i savjetodavne podrške. Podignuta svijest o značaju zaštite potrošačkih prava u lokalnoj zajednici. Unaprijeđena saradnja između građana, organizacija i nadležnih institucija.
„Projekat izbornog integriteta u BiH“	BiH	DRL	80 Organizacija civilnog društva	Policija, tužilaštva, Centralna izborna komisija	Opšti cilj: povećanje uloge i kapaciteta pravosuđa (tužioci) i agencija za provedbu (policija) u zaštiti volje birača i angažovanje OCD-a i građana da podrže i zaštite izborni integritet u procesu izborne reforme Specifični ciljevi: 1. Poboljšan odgovor pravosuđa i agencija za provedbu na prijavljene izborne prekršaje koji su zasnovani na dokazima. 2. Organizacije civilnog društva i građani aktivno se suočavaju sa pritiscima na birače izazvanim izbornom korupcijom. Rezultati: Civilno društvo se zalaže za energično, dosljedno i blagovremeno sprovođenje zakona koji se odnose na izbore. Podaci o monitoringu izbornih nepravilnosti i kršenja zakona se prikupljaju i dostavljaju istražnim i sudskim organima. Građani su otporniji na sve oblike pritisaka i zastrašivanja. Povećana snaga i održivost mreže OCD-a za monitoring (mreža "Pod Lupom"), kako bi se podržao i zaštitio izborni integritet.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača: Savjetovalište za zaštitu potrošača	BiH	Ministarstvo trgovine i turizma RS	2709 potrošača	Građani BiH	Opšti cilj: Doprinijeti poboljšanju ekonomskog položaja i povećanju svijesti o potrošačkim pravima građana/potrošača grada Prijedora Specifični ciljevi: 1.Osnaživanje građana u ostvarivanju potrošačkih prava 2.Povećanje nivoa informisanosti o zaštiti potrošača. 3.Smanjenje broja zloupotreba i prevara: Rezultati:Povećan nivo informisanosti građana o potrošačkim pravima. Unaprijeđeno razumijevanje zakonskih propisa iz oblasti zaštite potrošača. Ojačani kapaciteti građana za prepoznavanje i prijavljivanje nepoštenih poslovnih praksi. Povećana dostupnost informacija i savjetodavne podrške iz oblasti zaštite potrošača. Podignuta svijest o značaju zaštite potrošačkih prava u lokalnoj zajednici. Unaprijeđena saradnja između građana, organizacija za zaštitu potrošača i nadležnih institucija.

NAJZNAČAJNIJI PREGLED POSTIGNUĆA U 2023. GODINI

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
“Svi mi, smo potrošači”	Prijedor	UNDP Reload	900 potrošača 180 potrošača iz ruralnih mjesnih zajednica 200 učesnika u otvorenim danima 20 trgovaca 10 predstavnika inspeksijskih organa	8000 građana	Opšti cilj: Doprinijeti poboljšanju ekonomskog položaja i povećanju svijesti o potrošačkim pravima građana/potrošača grada Prijedora. Specifični cilj: Osigurati zaštitu potrošača i pružiti građanima prilike za veću informisanost u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Rezultati: Osnovan prvi Centar za savjetovanje i zaštitu potrošača u BiH; Građani/potrošači osposobljeni za korištenje i traženje pomoći o načinima ostvarivanja potrošačkih prava; Povećan broj prigovora građana Prijedora informisanih o načinima za ostvarivanje i zaštitu potrošačkih prava.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
Redovne aktivnosti u svrhu zaštite potrošača/Savjetovalište za zaštitu potrošača	BiH	Ministarstvo trgovine i turizma RS	2535 potrošača	Građani BiH	Ciljevi: Zaštita pojedinačnih i zajedničkih interesa potrošača, savjetovanje i pružanje pomoći u ostvarivanju potrošačkih prava, informisanje potrošača o cijenama, kvalitetu, kontroli i bezbjednosti proizvoda i usluga. Zastupanje potrošača u savjetodavnim tijelima opština i gradova kao i u komisijama za rješavanje reklamacija potrošača. Rezultati: 2535 predmeta potrošača.
“Edukovan trgovac-Zaštićen potrošač”	Prijedor, Kozarska Dubica, Kostajnica i Novi Grad	Ministarstvo trgovine i turizma RS	5000 građana prijedorske regije	Građani prijedorske regije	Cilj: Edukovani građani i trgovci prijedorske regije o Zakonu o zaštiti potrošača RS, pravima potrošača, praktičnim primjerima povrede potrošačkih prava i načinima ostvarivanja prava potrošača te udruženjima kojima se mogu obratiti da bi zaštitili svoja prava. Rezultati: Osnaženi građani i trgovci prijedorske regije da mogu ostvariti svoja potrošačka prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača
„Doprinos udruženja potrošača u zaštiti prava potrošača u BiH u skladu s pravilima EU o e-trgovini“	BiH	EU	14 Udruženja potrošača; 15 kompanija; Ombudsman za zaštitu potrošača, Ministarstvo trgovine FBiH; MTT RS, Uprava za inspekcijske poslove RS i FBiH	Građani BiH	Ciljevi: Inicirati poboljšanje pravnog i institucionalnog okvira u oblasti e-trgovine; Poboljšati dijalog o politikama (nstitucionalni dijalog) između relevantnih institucija, kompanija, udruženja potrošača i predstavnika potrošača u oblasti regulacije e-trgovine; Uspostavljeni mehanizmi za praćenje efekata borbe protiv kršenja prava potrošača o e-trgovini; Povećana svijest o ulozi i značaju zaštite potrošača u procesu pristupanja BiH Evropskoj uniji.
“Doprinos mreže OCD unapređenju kulturnog nasleđa u BiH”	BiH	EU	15 Udruženja za zaštitu kulturnih dobara; Ministarstva kulture RS i FBiH	Građani BiH	Osnovni cilj projekta je osigurati zaštitu i promociju kulturnog naslijeđa u BiH kroz partnerstvo između organizacija civilnog društva (OCD) i vlasti. Projekat je inspirisan potrebom za rješavanjem pitanja kulturno-historijske baštine u Bosni i Hercegovini, problematici koja je prisutna dugi niz godina a ogleda se u: propadanju kulturno-istorijske baštine kao posljedice nemara, nedostatku finansiranja i nepostojanja jasne strategije za upravljanjem baštinom; zastarjelom zakonskom okviru koji nije usklađen sa UNESCO i Evropskim konvencijama koje je BiH potpisala i ratificirala i nedovoljno razvijenoj saradnji između krovnih kulturnih institucija i lokalnih kulturnih organizacija, zajednica i civilnog sektora.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
“Građani u borbi za smanjenje zloupotrebe javnih funkcija”	BiH	USAID/CCI	12 lokalnih zajednica; 12 javnih preduzeća; 6 grupa građana za zagovaranje; 100 -150 građana učesnika u javnim debatama	Građani BiH	Opšti cilj: jačanje uloge, značaja i učešća građana u smanjenju zloupotrebe javnih funkcija u javnim preduzećima Republike Srpske. Specifični ciljevi: Kroz najmanje 6 kampanja uticati na smanjenje zloupotrebe javnih funkcija; U najmanje 12 lokalnih zajednica poduprijeti usvajanje i formiranje tijela i komisija za rješavanje reklamacija potrošača; Osigurati monitoring donesenih Odluka za pitanja vezana za zloupotrebe i monopolistički položaj preduzeća u odnosu na građane/potrošače. Rezultati: Uključeni i informisani građani o načinima prepoznavanja i prijave zloupotrebe položaja i nepoštovanja zakona od strane javnih komunalnih preduzeća, doprinijeti kreiranju pozitivnog potrošačkog okruženja, doprinijeti smanjenju mogućnosti zloupotrebe položaja kroz rad komisija, izrađeni prateći dokumenti za vođenje evidencija reklamacija potrošača, analizirane i revidirane odluke iz domena rada javnih komunalnih preduzeća.
„Posmatranje prijevremenih izbora za Gradonačelnike/Načelnike 2023“	BiH	NDI (National Democratic Institute)	4 lokalne zajednice u BiH	Građani/birači lokalnih zajednica	Cilj: Unaprijediti izborni integritet za vrijeme provođenja prijevremenih izbora u BiH. Rezultati: Realizovano posmatranje prijevremenih lokalnih izbora u 4 lokalne zajednice u BiH o izvršena postizborna analiza.
“Projekat izbornog integriteta u BiH”	BiH	DRL	Tužilaštva Policijske agencije	Građani/Birači	Cilj: Povećanje uloge i kapaciteta pravosuđa (tužioci) I agencija za provedbu (policija) u zaštiti volje birača I angažovanje OCD-a i građana da podrže i zaštite izborni integritet u procesu izborne reforme . Rezultati: Osnaženi kapaciteti tužilaštva i policije za reagovanje za prijavljene izborne prekršaje koji su zasnovani na dokazima; Osnažene OCD da efikasnije nadgledaju i prijavljuju izborne prekršaje.
„Borba protiv dezinformacija na Zapadnom Balkanu“	BiH	Evropsko partnerstvo za demokratiju	Mediji, građani, OCD-ovi, Obrazovne ustanove	Mediji, građani, OCD-ovi, Obrazovne ustanove	Cilj: Identifikovati ključne probleme na polju dezinformacija putem monitoringa medija i izrade studije slučaja. Rezultati: Smanjen obim dezinformacija u sferi medija i poboljšana tačnost i ispravnost informacija dostupnih u medijima u BiH I na regionalnom nivou; Unaprijeđene vještine građana u provjeravanju činjenica i prepoznavanju dezinformacija.

NAZIV PROJEKTA	LOKACIJA	DONATOR	KORISNICI		CILJ/REZULTATI
			Direktni	Indirektni	
„Zajedno za zdravlje – Prevenција i zaštita od karcinoma kod žena“	Prijedor	Grad Prijedor	56 građana	Područje Grada Prijedora	Ciljevi: doprinijeti poboljšanju zdravstvenog stanja i povećanja svijesti o značaju preventivnih pregleda kod žena i djevojaka grada Prijedora, povećanje svijesti o rizicima i faktorima rizika za karcinome kod žena, edukacija žena o mjerama prevencije i ranom otkrivanju karcinoma. Rezultati: održane 3 edukacije za 56 građana, provedene kampanja podizanja svijesti o značaju prevencije i zaštite od karcinoma dojke na području grada Prijedora.



PLANIRANE NAREDNE AKTIVNOSTI

- Preregistracija udruženja u Centar za zaštitu potrošača i razvoj zajednice radi unapređenja institucionalnog okvira i djelovanja.
- Implementacija i učešće u projektima izbornog integriteta u BiH (DRL, EU programi).
- Jačanje uloge civilnog društva u zaštiti i unapređenju izbornog procesa kroz mreže OCD-a.
- Pružanje kontinuirane usluge „pomoć u kući“ za starije i socijalno ugrožene građane u saradnji sa relevantnim institucijama.
- Rad Savjetovališta za zaštitu potrošača kroz redovne informativne i savjetodavne aktivnosti.
- Razvoj i implementacija projekata usmjerenih na zaštitu potrošača, ljudska prava i jačanje lokalnih zajednica.
- Realizacija aktivnosti u skladu sa misijom i strateškim ciljevima organizacije.
- Održavanje redovne godišnje skupštine i institucionalno jačanje organizacije.

